

TigSiPay SIA

Sūdzību izskatīšanas procedūra

SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA TigSiPay

Ja Jūs vēlaties izteikt pretenziju vai iesniegt rakstisku sūdzību par normatīvajos aktos un/vai ar TigSiPay noslēgtajos darījumu dokumentos (līgumos) noteikto TigSiPay pakalpojumu sniegšanas noteikumu neievērošanu, sniegtā pakalpojuma neatbilstošu kvalitāti, nepieejamību, neatbilstošu klientu apkalpošanas kultūru u.tml., mēs vienmēr esam gatavi izskatīt katru gadījumu individuāli, sniegt skaidrojumus un risināt iespējamās problēmas.

Ja neizdosies rast risinājumu sarunas formā, mēs aicināsim Jūs sūdzību iesniegt rakstiski:

- nosūtot to pa pastu uz TigSiPay juridisko adresi: Skanstes ielā 7 k-1, Rīga, LV-1013,
- pa e-pastu: info@tigsipay.com.

Informācija, kas jānorāda sūdzībā:

- ziņas par iesniedzēju (fiziskām personām - vārds, uzvārds un personas kods vai pases dati; juridiskām personām - nosaukums un reģistrācijas numurs, pārstāvja amats un vārds, uzvārds);
- iesniedzēja adrese;
- datums;
- sūdzības būtība;
- dokumenti, uz kuriem pamatojas sūdzība;
- iesniedzēja telefona numurs, un elektroniskā pasta adrese;
- informācija par vēlamu atbildes saņemšanas veidu.

Ja vēlaties atsaukt sūdzību, papildus iepriekš minētajai informācijai norādiet, vai sūdzību atsaucat pilnībā vai precizējiet apjomu, ja sūdzību atsaucat daļēji.

TigSiPay neizskatīs sūdzību, ja tajā netiks sniegta visa nepieciešamā informācija, kas identificē sūdzības iesniedzēju un TigSiPay atbildes saņēmēju.

TigSiPay izskatīs Jūsu sūdzību bez maksas un sniegs rakstisku atbildi 15 darba dienu laikā.

Ja sūdzības izskatīšanai un atbildes sniegšanai būs nepieciešams ilgāks laiks, Jūs par to tiksiet informēti iepriekš norādīto dienu laikā no Jūsu sūdzības saņemšanas dienas.

Gadījumam, ja uz iesniegto sūdzību TigSiPay sniegtā atbilde Jūs neapmierinās, mēs vēlamies Jūs informēt par citām sūdzību izskatīšanas iespējām.

Sūdzības iesniegšana Patērētāju tiesību aizsardzības centrā

Ja Jūs esat ir uzskatāms par patērētāju Latvijas Republikas vai citu piemērojamo normatīvo aktu izpratnē, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Patērētāju tiesību aizsardzības centram Brīvības ielā 55, Rīgā, kas pieņem un izskata sūdzības no patērētājiem, tai skaitā finanšu pakalpojumu patērētājiem, saņemtos iesniegumus par patērētāju tiesību aizsardzības normatīvo aktu pārkāpumiem.

Sūdzību var iesniegt ievietojot to PTAC pasta kastē Brīvības ielā 55, ar pasta starpniecību (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010), izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus.

Vairāk informācijas: <http://www.ptac.gov.lv/>

Sūdzības iesniegšana Latvijas Bankā

Jums ir iespēja vērsties pie Latvijas Bankas K. Valdemāra ielā 2A, Rīgā.

Plašāka informācija par Latvijas Banku, ir atrodama interneta mājas lapā:

<http://www.bank.lv>