

TigSiPay SIA

PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKA

PRIVĀTUMA POLITIKA

Šī Privātuma politika ir veidota, lai paskaidrotu fiziskām personām (datu subjektiem), kā TigSiPay SIA (turpmāk - Sabiedrība) apstrādā un aizsargā viņu personas datus. Sabiedrības datu apstrādes prakse ir balstīta uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 no 2016. gada 17. aprīļa par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula), kā arī uz Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU PĀRZINI

Uzņēmums: TigSiPay SIA

Reģ. Nr.: 40203344731

Juridiskā adrese: Skanstes iela 7 k-1, Rīga, LV-1013

TigSiPay ir licencēta elektroniskās naudas iestāde, kuru uzrauga Latvijas Banka, un tai ir tiesības sniegt maksājumu pakalpojumus.

KONTAKTINFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU

Ja Jums ir jautājumi par mūsu Privātuma politiku vai Jūsu personas datu apstrādi, Jūs varat nosūtīt mums e-pastu uz adresi: dati@tigsipay.com

KĀPĒC SABIEDRĪBAI IR NEPIECIEŠAMI JŪSU PERSONAS DATI?

Galvenais mūsu personas datu apstrādes mērķis ir nodrošināt līgumiskās saistības, izpildīt juridiskos pienākumus un realizēt mūsu legītīmās intereses. Personas datu apstrāde ir būtiska mūsu mērķu sasniegšanai, un tās neizpilde var apgrūtināt darījumu veikšanu vai līgumiskās saistības. Ja personas datu sniegšana nav obligāta, bet var uzlabot mūsu pakalpojumu kvalitāti vai piedāvāt Jums labākus līguma nosacījumus un/vai piedāvājumus, mēs par to Jūs informēsim.

MĒS VARAM IEGŪT JŪSU PERSONAS DATUS DAŽĀDOS VEIDOS, PIEMĒRAM:

- Kad Jūs noslēdzat līgumu ar mums;
- Kad Jūs sazināties ar mums, iesniedzot iesniegumus, rakstot e-pastus vai zvanot mums;
- Kad Jūs reģistrējaties mūsu tiešsaistes pakalpojumiem;
- Kad Jūs autorizējaties mūsu tīmekļa vietnē www.tigsipay.com;
- Kad Jūs autorizējaties TigSiPay mobilajā lietotnē;
- Kad Jūs apmeklējat mūsu tīmekļa vietni www.tigsipay.com, izmantojot sīkdatnes (cookies);
- Kad mēs noslēdzam līgumu ar trešo personu, kas Jūs norāda kā kontaktpersonu;
- Kad mēs saņemam informāciju no trešo personu datu bāzēm, piemēram, lai pārbaudītu Jūsu statusu kā politiski nozīmīgās personas vai lai pārbaudītu Jūs sankciju sarakstos (Latvijas, OFAC, ANO, ES u.c.);

- Attiecīgos gadījumos, kad mēs saņemam informāciju no videonovērošanas ierakstiem.

MŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDES ĪPAŠĪBAS

Mēs vācam un apstrādājam personas datus, kas tiek saņemti no klientiem vai klientu pārstāvjiem, kad tie noslēdz līgumu ar mums par elektroniskās naudas konta atvēršanu mūsu sistēmā. Tomēr atsevišķos gadījumos mēs varam iegūt personas datus no ārējiem avotiem, piemēram, publiski pieejamiem reģistriem vai trešajām personām - mūsu sadarbības partneriem, kas piedāvā pakalpojumus mūsu platformā vai iegādājas pakalpojumus saviem darbiniekiem.

PERSONAS DATU KATEGORIJAS, KO MĒS APSTRĀDĀJAM, IETVER:

- Identifikācijas un profilēšanas datus, piemēram, vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzimšanas datumu, politiski nozīmīgās personas statusu, personu apliecinošā dokumenta datus (piemēram, pases kopija, ID karte), mobilā telefona numuru.
- Kontaktinformāciju, piemēram, adresi, tālruņa numuru, e-pasta adresi.
- Nodokļu rezidences datus, piemēram, dzīvesvietas valsti, nodokļu maksātāja numuru, pilsonību.
- Datus, kas iegūti, pildot normatīvajos aktos noteiktos pienākumus, piemēram, informāciju no izmeklēšanas iestādēm, zvērinātiem notāriem, nodokļu administrācijām.
- Informāciju par darījumiem un konta stāvokli, piemēram, darījumu vēsturi, atlikumu, saistītos maksājumus.

PERSONAS DATU IZPAUSMES UN DROŠĪBA

Mēs pievēršam lielu uzmanību Jūsu personas datu drošībai un konfidencialitātei. Mēs piemērojam atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu Jūsu personas datus no nejušas vai nelikumīgas iznīcināšanas, zuduma, izmaiņām, neautorizētas atklāšanas vai piekļuves.

Mūsu Privātuma politika regulē to, kā mēs apstrādājam personas datus no mūsu klientiem, klientu pārstāvjiem, sadarbības partneriem un mūsu tīmekļa vietnes apmeklētājiem. Lai gan šis dokuments sniedz pamatinformāciju par mūsu datu apstrādes metodēm, mēs aicinām jūs iepazīties arī ar citiem dokumentiem, kuri var papildināt šeit esošo informāciju (piemēram, pakalpojumu līgumi, sadarbības līgumi utt.).

SĪKDATNES

Sīkdatnes ir informācija neliela teksta faila veidā (bieži vien sastāv vien no skaitļņu un burtu virknes, identificē ierīci, bet var saturēt arī citu informāciju), kuras izmantotās ierīces (datora, planšetdatora, mobilā tālruņa vai citas ierīces) pārlūkprogramma (piemēram, Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Opera u.c.), atbilstoši tās iestatījumiem, saglabā ierīces cietajā diskā, kad tiek apmeklēta Sabiedrības mājaslapas un atļauj mājaslapai atpazīt ierīci. Sīkdatnes izveido un tās saturošo informāciju nosaka Sabiedrības mājaslapas serveris, kurš sīkdatnes lieto ikreiz, kad persona apmeklē mājaslapu. Sīkdatni var uzskatīt par interneta lietotāja identifikācijas karti, kas sniedz informāciju mājaslapai par katru nākamo reizi, kad persona to apmeklē. Sīkdatnes veic dažāda veida funkcijas, piemēram, saglabā iepriekš mājaslapā meklēto informāciju, valodu un fontu izmēru izvēli, ļauj brīvi pārvietoties mājaslapā, atceroties

personas paradumus, vēlmes, tādējādi uzlabojot mājaslapas pieredzi. Tās arī palīdz piedāvāt personas interesēm atbilstošu reklāmu.

Sīkdatnes nav bīstamas, un tās nevar izmantot, lai izplatītu vīrusus. Tāpat, saglabājot sīkdatnesierīces cietajā diskā, tās nevar piekļūt un nolasīt citu informāciju, kas glabājas ierīces cietajā diskā, iegūt e-pasta adresi u.tml. Sīkdatnes satur un nodod Sabiedrības mājaslapu serverim tik daudz informācijas, cik persona atļāvisi.

Sabiedrības mājaslapās tiek izmantotas šādas sīkdatnes:

Sesijas vai īslaicīgās sīkdatnes:

Tās tiek saglabātas ierīces atmiņā un pastāv tikai līdz brīdim, kad tiek aizvērta ierīces interneta pārlūkprogramma, t. i., pārtraukta interneta lietošana (sīkdatnes tiek izdzēstas). Šīs sīkdatnes palīdz Sabiedrības mājaslapai identificēt, kā attiecīgās ierīces lietotājs pārvietojas no lapas uz lapu, iegaumējot iepriekšējā lapā veiktās darbības, kā arī nodrošināt mājaslapas drošību un pamata funkcionalitāti. Sesijas sīkdatnes nekad netiek saglabātas ierīces cietajā diskā, kā arī tās neievāc nekādu informāciju no ierīces. Sesijas sīkdatņu lietošana tiek pārtraukta ierīces interneta pārlūkprogrammas sesijas beigās, kā arī gadījumā, ja sesija noteiktā laika periodā nav bijusi aktīva.

Pastāvīgās sīkdatnes

Tās tiek saglabātas ierīces cietajā diskā un netiek dzēstas, kad tiek aizvērta ierīces interneta pārlūkprogramma. Pastāvīgās sīkdatnes identificē personu kā Sabiedrības mājaslapas lietotāju un vēlāk, atgriežoties mājaslapā, palīdz atcerēties informāciju par viņu un par darbībām, kuras iepriekš tika veiktas mājaslapā. Sīkdatnes tiek saglabātas ierīcē konkrētu laika periodu, atkarībā no sīkdatnes veida. Šī veida sīkdatnes tiek izmantotas, piemēram, lai analizētu mājaslapas lietotāju skaitu, vidējo laiku, kas pavadīts attiecīgajā mājaslapas sadaļā, kā arī to, kā persona nokļuvusi mājaslapā un kā tā tiek lietota. Analizējot iegūtos datus, iespējams veikt uzlabojumus mājaslapas darbībā.

Sabiedrības mājaslapās izmantotās sīkdatnes var iedalīt 4 kategorijās:

Nepieciešamās sīkdatnes - ir būtiskas, lai persona varētu izmantot Sabiedrības mājaslapas sniegtās iespējas, identificēties, piekļūt vietnei droši; tās ļauj mājaslapai atcerēties personas veiktās izvēles (piemēram, lietotāja vārdu, lietoto valodu u. tml.), tādējādi uzlabojot un personalizējot mājaslapu, kā arī nodrošināt mājaslapas pamatfunkcijas. Šīs sīkdatnes neizseko personas pārlūkošanas darbības citās vietnēs un neapkopo informāciju par viņu.

Funkcionālās sīkdatnes - Funkcionālās sīkdatnes palīdz veikt noteiktas funkcijas, piemēram, kopīgot vietnes saturu sociālo mediju platformās, vākt atsauksmes un citas trešo personu funkcijas.

Statistikas sīkdatnes - apkopo informāciju par to, kā tiek izmantota vietne, piemēram, kuras lapas tika apmeklētas, cik ātri lapas tika ielādētas, uz kurām saitēm persona noklikšķinājusi un vai saites ved uz funkcionējošu lapu. Šī informācija netiek izmantota personas identificēšanai. Apkopotā informācija ir anonimizēta.

Veiktspējas sīkdatnes - tiek izmantotas, lai izprastu un analizētu vietnes galvenos veiktspējas rādītājus, kas palīdz apmeklētājiem nodrošināt labāku lietošanas pieredzi.

Mārketinga, t.sk. pakalpojumu piedāvājumu sīkdatnes – apkopo informāciju par mājaslapas lietotāja paradumiem un izveido lietotāja profilu. Šīs sīkdatnes tiek izmantotas, lai piedāvātu personas interesēm atbilstošākas reklāmas, ierobežotu reklāmas, skatīšanās reižu skaitu, palīdzētu izmērīt reklāmas kampaņas efektivitāti, un izprast personas uzvedību pēc reklāmas apskates.

Sabiedrība izmanto trešo personu, piemēram, Google, Bing, Facebook sīkdatnes, lai veidotu reklāmas un optimizētu mārketinga komunikāciju. Trešo personu reklāmdevēji izmanto personas ierīcē saglabātās sīkdatnes, lai novērtētu reklāmas efektivitāti un personalizētu attēlotās reklāmas saturu. Informācija, ko ievāc trešo personu reklāmdevēji, var ietvert tādus datus kā, piemēram, ģeogrāfiskā novietojuma dati (izriet no IP adreses).

Sīkdatņu veidi, izmantošanas un nolūka pamati un glabāšanas mājaslapā laiks

Sabiedrība izmanto nepieciešamās (funkcionālās) sīkdatnes, pamatojoties uz Sabiedrības likumīgajām (leģitīmajām) interesēm, bet statistikas, analītiskās un mārketinga, t.sk. pakalpojumu piedāvājumu sīkdatnes, pamatojoties uz personas sniegto piekrišanu, lai:

- rūpētos par mājaslapas un tiešsaistes pakalpojumu darbību un drošību, piemēram, padarītu mājaslapu ērtāk lietojamu, aizsargātu no krāpnieciska rakstura darbībām;
- nodrošinātu ērtāku mājaslapas un tiešsaistes pakalpojumu lietošanu, analizējot, kā persona izmanto mūsu mājaslapas, kādus pakalpojumus lieto un kādi pakalpojumi viņu interesē, lai varētu tos uzlabot;
- piedāvātu personai interesējošo saturu un pakalpojumus, t.sk. pakalpojumu piedāvājumus, sociālajos tīklos, mobilajās lietotnēs un citās mājaslapās.

Informācijai: Nesniedzot savu piekrišanu mārketinga un statistikas sīkdatņu izmantošanai, Sabiedrība izmanto trešo pušu risinājumus, lai veiktu mājaslapas lietotāju plūsmas mērījumus, apkopos anonimizētu informāciju (nepiešķirot lietotājam ID identifikatoru un neiegūstot lietotāja IP adresi) par mājaslapas lietotāju apmeklējumiem un klikšķiem.

Sīkdatņu kontrole, atteikšanās no to lietošanas un tās dzēšana

Atverot Sabiedrības mājaslapu, apmeklētājam tiek sniegts paziņojums par sīkdatņu izmantošanu, t.sk., nodrošināta iespēja sniegt - piekrišanu funkcionālo, statistikas, veikspējas un mārketinga, t.sk. pakalpojumu piedāvājumu sīkdatņu izmantošanai, nospiežot "Pieņemt visu", atcelt vai pielāgot sīkdatnes savām vajadzībām, lietojot ikonu "Piekrišanas preferences" un pogu "Saglabāt manas preferences" vai nepiekrīst sīkdatņu izmantošanai, nospiežot uz "Noraidīt visu", tādējādi, liedzot Sabiedrībai iespēju izmantot augšminētās sīkdatnes. Neizdarot savu izvēli un turpinot lietot mājaslapu, Sabiedrība uzskatīs, ka persona nav devusi savu piekrišanu minēto sīkdatņu izmantošanai.

Visu populārāko pārlūkprogrammu (piemēram, Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox, Mozilla, Opera u.c.) jaunākās versijas saviem lietotājiem ļauj kontrolēt sīkdatnes, ļaujot mainīt ierīces pārlūkprogrammas iestatījumus. Lietotājs pats var veikt iestatījumu uzstādīšanu savas ierīces pārlūkprogrammā, ļaujot pieņemt vai noraidīt visas vai noteiktas sīkdatnes, vai saņemt informāciju par jaunu sīkdatņu nosūtīšanu uz ierīci. Lai to veiktu, lietotājam ir jāaktivizē savas ierīces pārlūkprogrammā esošie iestatījumi (parasti atrodas sadaļā „Palīdzība”, „Rīki” vai „Rediģēšana”). Vairāk informāciju, kā kontrolēt sīkdatnes atbilstoši ierīces pārlūkprogrammai,

vari atrast mājaslapā: www.aboutcookies.org . Tomēr jāņem vērā, ja sīkdatnes tiek noraidītas vai izslēgtas, personai var nebūt iespējas pilnvērtīgi un ērti lietot visas Sabiedrības mājaslapas piedāvātās funkcijas un priekšrocības.

TREŠĀS PERSONAS, KURAS VAR PIEKĻŪT JŪSU DATIEM:

- Mūsu darbinieki vai pilnvarotās personas, kuriem tas nepieciešams darba pienākumu izpildei;
- Mūsu partneri, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu nodrošināšanu, piemēram, IT uzturētāji, juridiskie konsultanti, datu bāzes izstrādātāji u.c.;
- Valsts un pašvaldību iestādes normatīvajos aktos noteiktos gadījumos;
- Trešās personas, kurām ir tiesiskā pamata piekļūt Jūsu datiem, piemēram, tiesas, parādu piedzinēji u.c.

Mēs darām visu iespējamo, lai nodrošinātu Jūsu personas datu aizsardzību un apstrādi saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, un mēs uzņemamies atbildību par Jūsu datu apstrādi.

Piemērojot Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu, Sabiedrībai ir pienākums uzturēt personas datu apstrādes sistēmas. Šīs sistēmas var ietvert informāciju par klientiem un citām personām, neatkarīgi no tā, vai ar šīm personām ir uzsāktas vai izbeigtas darījuma attiecības, kā arī to patiesajiem labuma guvējiem un pilnvarotajām personām.

- Ir svarīgi atzīmēt, ka šajā kontekstā uz personas datu apstrādi neattiecas standarta datu subjekta tiesības, kas parasti ir noteiktas normatīvajos aktos. Šādās situācijās personas datu subjektam nav tiesību pieprasīt informāciju par datu apstrādi, tostarp apstrādes mērķiem, datu saņēmējiem un datu avotiem.
- Saskaņā ar minēto likumu, datu subjektam arī nav tiesību piekļūt saviem datiem vai prasīt to modificēšanu, iznīcināšanu, apstrādes pārtraukšanu vai aizliegšanu. Datu valsts inspekcija ir institūcija, kas ir atbildīga par personas datu apstrādes atbilstību normatīvajām prasībām, kad datu subjekta informēšana ir likumā aizliegta.

Ja Jums rodas jautājumi vai iebildumi saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, mēs aicinām vispirms vērsties pie mums. Tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs pārkāpjam Jūsu datu subjekta tiesības un neesam spējuši atrisināt situāciju pēc Jūsu iebildumu saņemšanas, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā. Šīs inspekcijas mājaslapā www.dvi.gov.lv ir pieejami iesniegumu paraugi un cita saistīta informācija.

Lai gan mēs apstrādājam Jūsu personas datus, mēs tos neizmantojam automatizētai lēmumu pieņemšanai.

Nepieciešamās sīkdatnes, kas tiek saglabātas automātiski, apmeklējot tīmekļa vietni:

Nosaukums	Nodrošinātājs	Apraksts	Darbības termiņš	Mērķis
cookies-consent	cookies.com	CookieYes uzstāda šo sīkdatni, lai atcerētos lietotāju akceptēšanas preferences, lai šīs preferences saglabātu turpmākiem šīs vietnes apmeklējumiem. Tā nevāc un neuzglabā nekādu personisku informāciju par vietnes apmeklētājiem.	1 gads	Nepieciešams, lai vietne darbotos
NID	google.com	Google uzstāda šo sīkdatni lai attēlotu Google karti lietotājam.	6 mēneši	Nepieciešams, lai vietne darbotos

Neobligātās sīkdatnes, kas tiek saglabātas pārlūkprogrammā tikai pēc tam, kad apmeklētājs ir devis savu piekrišanu:

Nosaukums	Nodrošinātājs	Apraksts	Darbības termiņš	Mērķis
ga*	google.com	Google Analytics iestata šo sīkfailu, lai saglabātu un uzskaitītu lapu skatījumus.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas	Statistika
_ga	google.com	Google Analytics pievieno šo sīkdatni, lai aprēķinātu apmeklētāja, sesijas un kampaņas datus un izsekotu vietnes izmantošanu vietnes analīzes pārskatam. Šī sīkdatne glabā informāciju anonīmi un piešķir nejauši ģenerētu numuru, lai atpazītu katru unikālo apmeklētāju.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas	Statistika