

TigSiPay SIA

VISPĀRĒJIE DARĪJUMU NOTEIKUMI

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1.1. Šajos noteikumos lietotie termini:

Sabiedrība – TigSiPay SIA (Latvijas Republikas Uzņēmumu Reģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40203344731 sabiedrība). Sabiedrības darbību uzrauga Latvijas Banka.

Cenrādis - Sabiedrības apstiprināts cenrādis, kurā noteikta maksa par Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem un produktiem un kurš pieejams Sabiedrības tīmekļvietnē un mobilajā aplikācijā.

Darba diena – datums, kurā Latvijas Republikas vai darījumā iesaistīto valūtu emitentu valstu bankas ir atvērtas darījumu veikšanai.

Darba laiks- Laiks Darba dienā, kad Sabiedrība nodrošina maksājumu apstrādi

Darījums – Sabiedrības sniegtie pakalpojumi, kuri pieejami Sabiedrības tīmekļvietnē un aplikācijā.

EEZ – Eiropas Ekonomiskā zona.

ES – Eiropas Savienība.

Iesniegums – Klienta (fiziskas vai juridiskas personas) iesniegums Norēķinu konta atvēršanai (atjaunošanai), apkalpošanai un slēgšanai.

Internetbanka – Sabiedrības pakalpojumu (operāciju) attālinātās pieejas un vadības sistēma, izmantojot internetu, t.sk. mobilā vietne. Internetbankai var piekļūt, atverot adresi www.tigsipay.com vai mobilajā ierīcē lejuplādējot Sabiedrības mobilo aplikāciju un veicot atbilstošu autorizāciju.

Klienta identifikators– Sabiedrības piešķirts unikāls Klienta identifikācijas kods/IBAN.

Klienta konts- Konts vai konti ko Sabiedrība ir atvērusi Klientam

Klients – juridiska vai fiziska persona, kam Sabiedrība ir atvērusi Kontu

Konvertēšanas darījums – vienas valūtas pirkuma darījums par citu valūtu saskaņā ar kursu, par kuru Līdzēji ir vienojušies.

Korespondentbanka – starpniek banka, kas ir nepieciešama Sabiedrības maksājumu izpildei vai kurā Sabiedrībai ir atvērts konts.

Līdzēji – Sabiedrība un Klients kopā vai katrs atsevišķi.

Līguma noteikumi – Sabiedrības Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas līguma noteikumi un Vispārējie darījumu noteikumi kopā.

Pakalpojumu līgums/ līgums– Norēķinu konta atvēršanas un apkalpošanas līgums.

Maksājums – Maksātāja vai Saņēmēja uzsākta darbība, kuras mērķis ir nodot naudu, veikt naudas pārskaitījumu (pārvedumu) vai izņemt naudu un kura nav atkarīga no Maksātāja vai Saņēmēja tiesisko attiecību pamatā esošajiem pienākumiem.

Maksājuma rīkojums – Klienta uzdevums Sabiedrībai veikt Maksājumu.

Maksātājs – fiziskā vai juridiskā persona, kas veic Maksājumu vai ierosina Maksājumu (Maksātājs var arī nebūt Klients).

Saņēmējs – fiziskā vai juridiskā persona, kura, pamatojoties uz Maksājumu, saņem naudas līdzekļus (Saņēmējs var arī nebūt Klients).

Neautorizēts maksājums – maksājums, kam Klients nav devis savu piekrišanu (nav iesniedzis maksājuma rīkojumu Līgumā noteiktajā kārtībā).

Normatīvie akti – Latvijas Republikas normatīvie akti.

Saziņas līdzekļi – tālrunis, mobilā aplikācija, elektroniskais pasts (e-pasts) vai Sabiedrības internetbanka, ko saskaņā ar Līguma noteikumiem var izmantot Darījumu slēgšanai un Līdzēju savstarpējai informācijas apmaiņai.

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

- 1.1. Vispārējie darījumu, Pakalpojumu noteikumi un Cenrādis ir neatņemama Pakalpojumu līguma sastāvdaļa.
- 1.2. Piesakoties Sabiedrības pakalpojumiem, Klients piekrīt Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 1.3. Sabiedrība nodrošina Vispārējo darījumu noteikumu publikāciju Sabiedrības tīmekļa vietnē.
- 1.4. Ja kāda no līguma, noteikumu vai cenrāža noteikumu normām tiek atcelta tas neietekmē pārējo attiecīgā dokumenta spēkā esamību.
- 1.5. Ja rodas neskaidrības viena un tā paša dokumenta tekstu latviešu vai citās valodās, noteicošais teksts ir latviešu valodā.

2. PAKALPOJUMU LĪGUMS

- 2.1. Sabiedrība sniedz pakalpojumus saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, Cenrādi un Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 2.2. Darījuma attiecības tiek nodibinātas ar potenciālo klientu pēc tā lūguma, bet pēc Sabiedrības ieskatiem.
- 2.3. Pakalpojumu līgums tiek noslēgts elektroniski. Ja klients pieprasa Līgums var tik noslēgts rakstveidā.
- 2.4. Pakalpojumu līgums skaitās noslēgts no brīža kad potenciālais klients to ir apstiprinājis ar jebkuru Sabiedrībai pieņemamu elektronisko parakstu, ko izdevusi Sabiedrība un/vai trešās personas, kā arī ar citiem Sabiedrībai pieņemamiem līdzekļiem, ko izmanto, lai identificētu Klientu (un/vai viņa pārstāvi), lai apstiprinātu maksājumus un/vai citus rīkojumus un/vai darījumus un/vai parakstītu līgumus, ja vien kāda no pusēm pret to neiebilst pirms Pakalpojumu līguma parakstīšanas.
- 2.5. Klients, kuram ir patērētāja statuss un kurš ir noslēdzis Pakalpojumu līgumu izmantojot Distances saziņas līdzekļus (Distances līgumu), var vienpusēji izbeigt šo līgumu 14 (četrpadsmit) dienu laikā no līguma slēgšanas dienas vai dienas, kad saņem līguma dokumentus un obligāto informāciju saskaņā ar tiesību aktiem, atkarībā no tā, kurš brīdis ir vēlākais. Atteikšanās no līguma ir iespējama, iesniedzot paziņojumu Sabiedrības aplikācijā vai tīmekļa vietnē un Klients to ir apstiprinājis ar jebkuru Sabiedrībai pieņemamu elektronisko parakstu, ko izdevusi Sabiedrība un/vai trešās personas, kā arī ar citiem Sabiedrībai pieņemamiem līdzekļiem, ko izmanto, lai identificētu Klientu (un/vai viņa pārstāvi), lai apstiprinātu maksājumus un/vai citus rīkojumus un/vai darījumus un/vai parakstītu līgumus.
- 2.6. Pirms noslēgt Distances līgumu, potenciālajam Klientam, kurš ir patērētājs, ir jāsaņem visi līguma noteikumi un nepieciešamā informācija. Ja nav norādīts savādāk, standarta saziņas valoda ir Latviešu valoda.
- 2.7. Sabiedrība ir tiesīga ierakstīt saglabāt telefonsarunas un citu rakstisku vai mutisku informāciju, kas saņemta komunikācijas laikā starp Sabiedrību un Klientu, pakalpojumu uzlabošanai vai darbinieku apmācībām.
- 2.8. Sabiedrībai ir tiesības izbeigt darījuma attiecības un slēgt Klienta kontu, ja Klients ilgāk nekā 12 mēnešus nav veicis operācijas un klienta finanšu līdzekļu atlikums nav pozitīvs.

3. POTENCIĀLO UN ESOŠO KLIENTU PĀRBAUDES

- 3.1. Sabiedrība pirms nodibināt līgumattiecības veic potenciālā klienta pārbaudi, atbilstošo spēkā esošai likumdošanai un Sabiedrības iekšējiem noteikumiem. Sabiedrībai ir tiesības prasīt no potenciālā klienta informāciju un/vai dokumentus lai veiktu potenciālā klienta pārbaudi un

izpēti un potenciālais klients apņemas sniegt precīzu, pilnīgu un patiesu informāciju Sabiedrības noteiktā termiņā.

- 3.2. Sabiedrība pēc līgumattiecību nodibināšanas ir tiesīga prasīt no Klienta informāciju un/vai dokumentus Klienta ikdienas darījumu uzraudzībai vai Klienta profila aktualizēšanai un Klients apņemas sniegt precīzu, pilnīgu un patiesu informāciju Sabiedrības noteiktā termiņā
- 3.3. Sabiedrība ir tiesīga pieprasīt pierādījumus potenciālā vai esošā Klienta sniegtās informācijas apstiprināšanai.
- 3.4. Sabiedrība ir tiesīga apturēt līgumattiecību noslēgšanu vai esošo līgumattiecību ierobežošanu potenciālā vai esošā Klienta pārbaudes laikā.
- 3.5. Klients apņemas informēt Sabiedrību par izmaiņām iepriekš sniegtajā informācijā.
- 3.6. Ja potenciālais klients vai Klients nepilda šajā sadaļā minētos pienākumus vai arī saņemtās informācijas apjoms un kvalitāte neapmierina Sabiedrību, Sabiedrībai ir tiesības atteikties nodibināt līgumattiecības, pilnībā vai daļēji pārtraukt esošās, noteikt ierobežojumus uz jebkuru atsevišķa pakalpojuma sniegšanu.

4. PILNVARAS

- 4.1. Klients var pilnvarot pārstāvi darboties Klienta vārdā attiecībās ar Sabiedrību.
- 4.2. Pilnvarojumam jābūt saturā un formā atbilstošam- Sabiedrības prasības apmierinošam un jāsniedz pilnīgs un skaidrs pilnvarojuma apjoms un termiņš.
- 4.3. Sabiedrība ir tiesīga atturēties no darījumiem uz pilnvarojuma pārbaudes laiku.

5. KLIENTA KONTS

- 5.1. Pēc iesnieguma saņemšanas un izskatīšanas, Sabiedrība pieņem lēmumu nodibināt darījumu attiecības, atverot Kontu un veic tā apkalpošanu saskaņā ar Klienta dotajiem Maksājumu rīkojumiem un Līguma noteikumiem.
- 5.2. Klients Maksājumu rīkojumu ir tiesīgs iesniegt izmantojot Internetbanku vai iesniegt rakstiski klātienē. Maksājumu rīkojumam, ir jābūt apstiprinātam ar apstiprinājis ar jebkuru Sabiedrībai pieņemamu elektronisko parakstu, ko izdevusi Sabiedrība un/vai trešās personas, kā arī ar citiem Sabiedrībai pieņemamiem līdzekļiem, ko izmanto, lai identificētu Klientu (un/vai viņa pārstāvi), lai apstiprinātu maksājumus un/vai citus rīkojumus un/vai darījumus un/vai parakstītu līgumus. Līdzīgi vienojas, ka Rīkojumi, kas nosūtīti Internetbankā un ir apstiprināti ar Klientam piešķirto identifikācijas rīku ir juridiski līdzvērtīgi Klienta dokumentu oriģināliem, uz kuriem atrodas Klienta vai Klienta pārstāvju paraksti.
- 5.3. Sabiedrība izpilda Maksājumu rīkojumus no Klienta Konta, ja tajā ir pietiekams naudas līdzekļu daudzums.
- 5.4. Klientam ir pienākums Maksājumu rīkojumā norādīt šādus datus:
 - 5.4.1. Pārveduma saņēmēja nosaukumu un konta numuru,
 - 5.4.2. pārveduma summu un valūtu;
 - 5.4.3. pārveduma mērķi;
- 5.5. Klients ir atbildīgs par Maksājumu rīkojumā norādīto datu pareizību un pilnīgumu, kā arī veikto darījumu likumību. Klients ir pilnībā atbildīgs par Maksājumu rīkojumiem kuri iesniegti Sabiedrībā izpildei.
- 5.6. Izmaiņas valūtas maiņas kursos Sabiedrībai ir tiesības piemērot uzreiz un bez iepriekšēja brīdinājuma. Informācija par izmaiņām Sabiedrības valūtas maiņas kursā un attiecīgajā brīdī spēkā esošo Sabiedrības valūtas maiņas kursu Klientam ir pieejama mobilā aplikācijā

- 5.7. Ja Maksājuma rīkojumā ir norādīta valūta, kuras nav Klienta Norēķinu kontā vai nav pietiekamā apmērā, Sabiedrība izpilda Rīkojumu, konvertējot Klienta naudas līdzekļus no Norēķinu konta jebkurā citā valūtā pēc Sabiedrības ieskata pēc attiecīgajā dienā noteiktā Sabiedrības valūtas konvertēšanas kursa, ja ar Klientu nav citas vienošanās.
- 5.8. Sabiedrība noraksta pieprasīto naudas līdzekļu summu no Norēķinu konta tikai pēc Klienta Rīkojuma saņemšanas saskaņā ar Klienta norādījumiem kontā esošo līdzekļu apjomā, izņemot šo noteikumu 9.6. punktā norādītajos gadījumos.
- 5.9. Klienta Rīkojuma saņemšanas brīdis ir brīdis, kad to saņem Sabiedrība. Ja Rīkojums tiek saņemts pēc Sabiedrības darba dienas beigām vai dienā, kas nav Sabiedrības darba diena, to uzskata par saņemtu nākamajā Sabiedrības darba dienā.
- 5.10. Sabiedrībai ir tiesības neizpildīt Maksājuma rīkojumu, ja tas ir nepareizi vai neprecīzi noformēts, kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, vai arī tiek pārkāpti Līguma noteikumi. Minētajos gadījumos Sabiedrībai neiestājas nekāda veida atbildība par Rīkojuma neizpildi.
- 5.11. Klients saprot un piekrīt, ka, izpildot Maksājuma rīkojumu par bezskaidras naudas līdzekļu pārskaitīšanu, Sabiedrība izmanto trešo personu – starpniekbanku pakalpojumus. Sabiedrībai neiestājas atbildība par Rīkojuma neizpildi vai nesavlaicīgu izpildi, ja tā ir notikusi trešo personu vainas vai neuzmanības dēļ.
- 5.12. Visi Rīkojumi, ieskaitot Rīkojumus, kas iesniegti, izmantojot attālinātās piekļuves līdzekļus, ir spēkā 10 (desmit) kalendāras dienas, izņemot gadījumus, ja Līdzēji ir vienojušies par citu kārtību.
- 5.13. Klients nav tiesīgs atsaukt Maksājuma rīkojumu pēc tam, kad to ir saņēmusi Sabiedrība, izņemot gadījumus, kas noteikti šajos noteikumos.
- 5.13.1. Ja Maksājumu uzsāk izmantojot Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēju vai ar Saņēmēja starpniecību (piemēram, maksājumu karšu darījumu gadījumā), Maksātājs nevar atsaukt Maksājuma rīkojumu pēc tam, kad viņš to iesniedzis Maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam vai Saņēmējam.
- 5.13.2. Ja Līdzēji vienojušies par Maksājuma izpildi konkrētā darba dienā, Maksājuma rīkojumi var tikt atsaukti ne vēlāk kā līdz tās Sabiedrības darba dienas beigām, kurai seko Maksājuma izpildes diena, un ja nepastāv cita vienošanās.
- 5.13.3. Izbeidzoties Noteikumu 5.13.1 un 5.13.2 punktos noteiktajam termiņam, Maksājuma rīkojums var tikt atsaukts tikai, Klientam un Sabiedrībai vienojoties, ja nepieciešams, iegūstot arī Saņēmēja piekrišanu.
- 5.13.4. Sabiedrība ir tiesīga noteikt maksu par Maksājuma rīkojuma atsaukšanu.
- 5.13.5. Sabiedrība neatgriež no Klienta ieturēto maksu par Maksājuma rīkojuma atsaukšanu, ja Maksājuma rezultāta naudas līdzekļi netiek atgūti.
- 5.14. Maksājumu rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu darba dienā un Sabiedrības darba laikā, ja Maksājuma rīkojums ir saņemts ārpus Sabiedrības darba laika, tas tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Sabiedrības darba dienā.
- 5.15. Sabiedrība var nepildīt Maksājuma rīkojuma ja :
- 5.15.1. Tas ir pretrunā ar Sabiedrības noteiktiem ierobežojumiem un politiku.
- 5.15.2. Tā izpilde ir pretrunā ar spēkā esošām tiesību normām.
- 5.15.3. Tā izpilde nav iespējama no Sabiedrības neatkarīgu iemeslu dēļ.
- 5.15.4. Ja Klienta kontā nav pietiekami maksāšanas līdzekļi Maksājuma izpildei.
- 5.16. Maksimālais Klienta Maksājuma rīkojuma izpildes laiks tiek noteikts saskaņā ar Cenrādi, atbilstoši katram maksājuma veidam. Sabiedrība pirms Maksājuma rīkojuma izpildes sniedz Klientam informāciju par attiecīgā Maksājuma rīkojuma maksimālo izpildes laiku un piemērojamo komisijas naudu.

- 5.17. Par Maksājumu rīkojumu izpildi, Norēķinu konta apkalpošanu un citiem Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem Klients maksā Sabiedrībai komisijas maksu saskaņā ar attiecīgajā brīdī spēkā esošo Cenrādi. Ar Cenrādi Klients var iepazīties mobilā aplikācijā, Internetbankā vai Sabiedrības tīmekļvietnē.
- 5.18. Pēc tam, kad ir izpildīts Klienta Maksājuma rīkojums un summa ir norakstīta no Klienta konta (izejošais maksājums) vai Sabiedrība ir ieskaitījusi Klienta kontā ienākošo maksājumu (ienākošais maksājums), Sabiedrība, informāciju par veikto darījumu dara pieejamu Klientam.
- 5.18.1. Referenci, kas ļauj identificēt konkrēto maksājumu, un informāciju par maksājuma saņēmēju (izejošā maksājuma gadījumā) vai maksātāju (ienākošā maksājuma gadījumā);
- 5.18.2. Maksājuma summu valūtā, kādā tā norakstīta no Klienta konta, vai valūtā, kādā norādīta Maksājuma rīkojumā (izejošā maksājuma gadījumā), vai maksājuma summu valūtā, kādā tā ir ieskaitīta Klienta kontā (ienākošā maksājuma gadījumā);
- 5.18.3. ja veikta valūtas maiņa – valūtas maiņas kursu, kas izmantots valūtas maiņas darījumā, un maksājuma summu pirms/pēc valūtas konvertācijas;
- 5.19. Līguma 5.18 punktā noteiktā informācija Klientam ir pieejama konta izraksta veidā Internetbankā un mobilā lietotnē.
- 5.20. Klientam ir pienākums vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī iepazīties ar Norēķinu konta izrakstu un nekavējoties informēt Sabiedrību par jebkādu nepareizi vai kļūdaini izpildītu, kā arī Neautorizētu maksājumu.
- 5.21. Maksājuma Rīkojums tiek uzskatīts par pareizi izpildītu, ja tas izpildīts atbilstoši tajā norādītajam unikālajam identifikatoram (Saņēmēja konta numuram IBAN formātā vai Saņēmēja konta numuram un Saņēmēja bankas/maksājumu iestādes SWIFT kodam). Ja Klients ir norādījis kļūdainu identifikatoru, Sabiedrība nav atbildīga par maksājuma Rīkojuma neizpildi vai kļūdainu izpildi. Sabiedrībai nav pienākuma pārbaudīt unikālā identifikatora atbilstību pārējiem maksājuma Rīkojuma rekvizītiem.
- 5.22. Sabiedrība sedz tiešās izmaksas, kas Klientam radušās, ja maksājuma Rīkojums Sabiedrības vainas dēļ nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini. Sabiedrība neuzņemas atbildību gadījumos, kad maksājums nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini no Sabiedrības neatkarīgu apstākļu dēļ.

6. INTERNETBANKA

- 6.1. Līdzēji vienojas, ka Klients ir tiesīgs veikt darījumus kontā, izmantojot attālinātās piekļuves līdzekli – Internetbanku vai Sabiedrības mobilo lietotni.
- 6.2. Klients izmanto Internetbanku saskaņā ar Internetbankas sistēmas lietošanas pamācību, kas Klientam ir pieejama Sabiedrības tīmekļa vietnē un Sabiedrības mobilajā aplikācijā. Klients apliecina, ka, parakstot Līgumu, Klients ir iepazinies ar sistēmas lietošanas pamācību, to izprot un piekrīt tai, un aņemas to pildīt.
- 6.3. Klients ir tiesīgs izmantot Internetbanku un rīkojoties ar viņa kontā esošajiem naudas līdzekļiem.
- 6.4. Internetbankas lietotāja vārda un sākotnējās paroles saņemšanu Klients apliecina veicot sākotnējo reģistrāciju Sabiedrībā. Klientam, pirmo reizi izmantojot Internetbanku, ir pienākums nomainīt sākotnējo Internetbankas paroli uz citu Klienta izvēlētu drošu paroli.
- 6.5. Internetbankas lietošanas gadījumā, par katru darījumu, kas veicams Norēķinu kontā, Klients Sabiedrībai dod atsevišķu Maksājuma rīkojumu. Klients ir tiesīgs iesniegt Maksājuma rīkojumu arī vairāku vai ilgtermiņa darījumu izpildei, ja tam piekrīt Sabiedrība un tas nav pretrunā ar citiem Līdzēju savstarpējo līgumu noteikumiem.

- 6.6. Klienta identificēšanai Internetbankā tiek izmantots apstiprinājums kurš ir apstiprināts ar Sabiedrībai pieņemamu elektronisko parakstu, ko izdevusi Sabiedrība un/vai trešās personas, kā arī ar citiem Sabiedrībai pieņemamiem līdzekļiem, ko izmanto, lai identificētu Klientu (un/vai viņa pārstāvi), lai apstiprinātu maksājumus un/vai citus rīkojumus un/vai darījumus un/vai parakstītu līgumus.
- 6.7. Klienta iesniegtos Maksājuma rīkojumus, ja tie atbilst Līguma noteikumiem, Cenrādim un nav pretrunā ar Normatīvajiem aktiem, Sabiedrība izpilda tekošās dienas darba laikā saskaņā ar p.5.9.
- 6.8. Klients par saviem līdzekļiem iegādājas un uzstāda darbam ar Internetbanku nepieciešamo tehnisko un programnodrošinājumu, kā arī veic to apkopi un remontu. Klients pats ir atbildīgs par izmantotā programnodrošinājuma licencēšanu vai tiesisku izmantošanu.
- 6.9. Klients nav tiesīgs nododot attālinātās identifikācijas līdzekļus un autorizācijas informāciju lietot Internetbanku trešajām personām. Ja Klients kaut kādu iemeslu dēļ vēlas sniegt pilnvarojumu trešajai personai par to tiek informēta Sabiedrība un iesniegts pilnvarojums atbilstoši p.4. Klients apliecina, ka apzinās šādas rīcības iespējamās tiesiskās sekas.
- 6.10. Ja Klientam kļūst zināms, ka no Klienta neatkarīgu iemeslu dēļ un/vai pret Klienta gribu trešajām personām ir kļuvuši zināmi vai pieejami Klientam izsniegtie autentifikācijas līdzekļi, Klientam ir pienākums par to nekavējoties ziņot Sabiedrībai. Šajā gadījumā Sabiedrība bloķē Internetbankas izmantošanu un aptur darījumus Norēķinu kontā līdz apstākļu noskaidrošanai.
- 6.11. Ja Klientam ir ziņas vai aizdomas, ka kādai trešajai personai ir kļuvusi zināma informācija, kas ļauj rīkoties ar Klienta kontā esošajiem līdzekļiem, Klients var izmantot saziņai ar Sabiedrību jebkurus sakaru līdzekļus, lai apturētu iespējamu nelikumīgu piekļuvi kontam.
- 6.12. Klients uzņemas visus riskus un atbildību par zaudējumiem, kas rodas:
 - 6.12.1. neievērojot Internetbankas sistēmas lietošanas pamācību, ja Internetbankas lietotāja vārds un/vai Internetbankas parole kļūst zināma trešajai personai;
 - 6.12.2. Maksājuma rīkojuma kļūdainas vai izkropļotas pārraides gadījumos, ieskaitot pārpratumu, tehniskās sakaru infrastruktūras trūkumu vai traucējumu izraisītās kļūdas vai izkropļojumu dēļ, kā arī trešo personu prettiesisku darbību gadījumos, ciktāl tas nav noticis Sabiedrības rupjas neuzmanības dēļ;
 - 6.12.3. Maksājuma rīkojuma dublēšanās gadījumos
 - 6.12.4. ja Klients labprātīgi nodevis Internetbanku lietošanā trešajai personai un šī trešā persona ir rīkojusies ar Internetbanku.
- 6.13. Sabiedrība ir tiesīga vienpusējā kārtā grozīt vai papildināt Internetbankas sistēmas lietošanas pamācību. Informācija par izmaiņām tiek publicēta Sabiedrības tīmekļa vietnē www.tigsipay.com un Sabiedrības mobilajā lietotnē.
- 6.14. Sabiedrības pakalpojumus, kas pieteikti, izmantojot Elektronisko parakstu, Klients ir tiesīgs izmantot tādā apjomā, ciktāl tas ir atļauts saskaņā ar Līguma noteikumiem, Sabiedrības, kā arī ciktāl Klients pats neierobežo šīs tiesības.

7. STRĪDI UN PIEKRITĪBA

- 7.1. Strīdi un nesaskaņas, kas var rasties starp Sabiedrību un Klientu, tiek risināti sarunu veidā, bet, ja Līdzēji nepanāk vienošanos, strīdi tiek risināti tiesā tiesību aktos paredzētajā kārtībā vai arī šķīrējtiesā, ja tas norādīts starp Līdzējiem noslēgtajā līgumā.

7.2. Patērētājam ir tiesības iesniegt Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombudā¹ sūdzību par sniegtajiem Maksājuma pakalpojumiem un Maksājumu izpildes nodrošināšanu tiesību aktu noteiktā kārtībā.

8. ATBILDĪBA

8.1. Noslēdzot šo Līgumu, Līdzēji apliecina, ka:

8.1.1.pirms Konta atvēršanas Sabiedrība ir pilnībā atklājusi Klientam informāciju, kas attiecas uz pakalpojumiem, kas var tikt sniegti uz Līguma pamata, un ar tiem saistītajiem finanšu riskiem;

8.1.2.Klients ir iepazinies ar Līguma noteikumiem, saprot tos un saprot Līguma noslēgšanas juridisko nozīmi un sekas, kā arī piekrīt Līguma noteikumiem;

8.1.3.Klients ir iepazinies ar Līguma noteikumiem un Cenrādi, saprot tos un piekrīt tiem;

8.1.4.pirms Norēķinu konta atvēršanas Sabiedrība ir brīdinājusi Klientu par Saziņas līdzekļu izmantošanas risku, it īpaši par to, kādi riski pastāv, informācijas un dokumentu apmaiņai izmantojot elektronisko pastu (e-pastu). Pie minētajiem riskiem var attiecināt: datora inficēšanu ar spiegošanas programmatūru, datorvīrusiem un citām kaitnieciskām programmām, komercnoslēpumu noplūdi, sūtījuma izsekošanas neiespējamību un nesankcionētu piekļuvi tam;

8.1.5.nepastāv nekādi juridiskie šķēršļi Līguma noslēgšanai un izpildei.

8.1.6.Parakstot Līgumu, Klients apliecina, ka:

8.1.6.1. Klienta anketā sniegtās informācija ir patiesa un aņņemas būtisku izmaiņu gadījumā nekavējoties rakstiski par to informēt Sabiedrību.

8.1.6.2. ir sniedzis pilnīgas un patiesas ziņas par patiesajiem labuma guvējiem un aņņemas būtisku izmaiņu gadījumā nekavējoties rakstiski par to informēt Sabiedrību;

8.1.6.3. Klienta kontā viņam piederošie vai valdījumā esošie naudas līdzekļi, finanšu instrumenti vai cita veida līdzekļi (manta) nav iegūti noziedzīgā ceļā un Klienta konts netiks izmantots noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai;

8.1.6.4. Klienta konts netiks izmantots „čaulas sabiedrības” funkciju pildīšanai;

8.1.6.5. Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ir informēts par iespēju iepazīties ar Sabiedrības iegūtajiem datiem par fiziskajām personām un ir informēts par iespēju izdarīt tajos labojumus, izņemot Normatīvajos aktos noteiktos gadījumus;

8.1.6.6. ir informēts par atbildību nepatiesas informācijas sniegšanas gadījumā, tajā skaitā par kriminālatbildību, ja apzināti ir sniedzis Sabiedrībai nepatiesas ziņas par darījumiem, ar tiem saistītajiem līdzekļiem vai patiesajiem labuma guvējiem;

8.1.6.7. ir devis atļauju Sabiedrībai sniegt Sabiedrības rīcībā esošo informāciju par Klientu, Klienta patieso labuma guvēju (-iem), veikto darījumu, darījumu partneriem un citu Sabiedrības rīcībā esošo informāciju starpniek bankām, kas iesaistītas maksājuma apkalpošanas procesā uz šo banku pieprasījuma pamata;

8.1.6.8. Klients ir devis atļauju Sabiedrībai starptautiskajos līgumos, likumos un citos tai saistošajos normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā sniegt tās rīcībā esošo informāciju par Klientu, tā kontiem un veiktajiem darījumiem tiesību aizsardzības iestādēm, regulējošām institūcijām, nodokļu administrācijām, kā arī citām kompetentām valsts iestādēm;

¹ <https://www.financelatvia.eu/ombuds/>

- 8.1.6.9. ir informēts, ka Sabiedrības pieprasītie un ievāktie dati ir nepieciešami Normatīvajos aktos noteikto pienākumu pildīšanai;
- 8.1.6.10. piekrist pieprasīto un ievākto datu un informācijas pārbaudei un apstrādei.
- 8.1.6.11. piekrist, ka Sabiedrība ieraksta un saglabā Sabiedrības darbinieku tālruna sarunas ar Klientu un saziņu, kas veikta ar jebkuriem citiem informācijas apmaiņas līdzekļiem vai sistēmām, un atzīst šos ierakstus par pietiekamiem pierādījumiem Līdzēju strīdu risināšanā, tajā skaitā tiesā.
- 8.1.7. Sakaru un citus Līgumā neparedzētus, tomēr tā izpildei nepieciešamos izdevumus un komisijas sedz Klients.
- 8.1.8. Līguma ietvaros Sabiedrība nesniedz Klientam ieguldījumu, nodokļu vai juridiskas konsultācijas. Nekāda Sabiedrības informācija un paskaidrojumi par Darījuma noteikumiem nevar tikt uzskatīti par ieguldījumu konsultāciju vai ieteikumu noslēgt Darījumu un neuzliek Sabiedrībai nekādas saistības vai pienākumus.
- 8.1.9. Klienta pienākums ir uzrādīt un iesniegt visus Sabiedrības pieprasītos dokumentus un/vai notariāli apstiprinātas, legalizētas vai apostilizētas dokumentu kopijas.
- 8.1.10. Klients ir atbildīgs par Sabiedrībai sniegto ziņu patiesumu un pilnīgumu, un Klienta pienākums ir nekavējoties paziņot Sabiedrībai par jebkurām izmaiņām informācijā par Klientu un iesniegt attiecīgos dokumentus. Nesavlaicīgu, nepatiesu vai nepilnīgu ziņu sniegšanas gadījumā Klients atlīdzina Sabiedrībai visus zaudējumus, kas tai radušies vai varētu rasties tā rezultātā.
- 8.1.11. Visa korespondence tiek uzskatīta par saņemtu, ja Sabiedrība to ir nosūtījusi uz iesniegumā norādīto Klienta adresi, Klienta pastā internetbankā vai mobilajā aplikācijā.
- 8.1.12. Ja persona, kas paraksta iesniegumu Klienta vārdā, Līguma noslēgšanas brīdī nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad iesnieguma parakstītājs kā fiziska persona pats uzņemas visas parakstītā Līguma saistības. Klienta pārstāvja paraksta, zīmoga vai citu dokumentu viltošanas gadījumā, ja par viltošanas faktu ir ierosināts kriminālprocess, Sabiedrībai ir tiesības neizmaksāt Klienta Norēķinu kontā vai citos kontos atrodošos līdzekļus, līdz par šo lietu ir spēkā stājies tiesas spriedums vai kriminālprocess ir izbeigts.
- 8.1.13. Par Līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Līdzēji ir atbildīgi Normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 8.1.14. Šī Līguma ietvaros kontā veiktajiem maksājumiem, kuros gan Maksātāja, gan maksājuma Saņēmēja banka atrodas ES vai EEZ dalībvalstī un maksājums tiek veikts EUR vai kādas ES vai EEZ nacionālajā valūtā, tiek piemēroti šādi atbildības noteikumi, kam attiecīgajā gadījumā ir prioritāte pār citiem Sabiedrības atbildību regulējošiem Līguma noteikumiem:
- 8.1.15. Klients ir tiesīgs saņemt no Sabiedrības zaudējumu atlīdzību, ja Klients nekavējoties, tiklīdz uzzinājis par Neautorizētu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) kalendāro dienu laikā pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Norēķinu konta, ir informējis par to Sabiedrību. Ja Klients saskaņā ar Normatīvajiem aktiem ir uzskatāms par patērētāju, minētais zaudējumu atlīdzības pieprasīšanas termiņš ir 13 (trīspadsmit) mēneši pēc naudas līdzekļu norakstīšanas no Konta;
- 8.1.16. Šī Līguma 8.1.15 punktā minētajos gadījumos Sabiedrība atlīdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot Neautorizētā maksājuma summu vai atjaunojot stāvokli Klienta kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms Neautorizētā maksājuma veikšanas;
- 8.1.17. Sabiedrība neatlīdzina Klientam zaudējumus līdz 50 EUR ja tie radušies saistībā ar neautorizētiem maksājumiem maksājuma instrumenta nozaudēšanas, nolaupīšanas vai citādas prettiesiskas piesavināšanās dēļ, vai ja Klients nav gādājis par personalizēto

drošības elementu (lietotājvārda, paroles, PIN koda u.c.) drošu glabāšanu un tādējādi pieļāvis attālinātās apkalpošanas līdzekļu prettiesisku izmantošanu.

8.1.18. Sabiedrība neatlīdzina Klientam zaudējumus, kas tam radušies saistībā ar Neautorizētiem maksājumiem, ja Klients rīkojies prettiesiski vai ar nodomu (tīši) vai rupjas neuzmanības dēļ nav lietojis vai glabājis attālinātās identifikācijas līdzekļus un autorizācijas informāciju atbilstoši šī Līguma noteikumiem;

8.1.19. Līdzēji nav atbildīgi par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem vai nepārvaramiem apstākļiem, ko tie nevarēja paredzēt un/vai ietekmēt ar savu gribu.

9. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

9.1. Daļu nosaukumi ir iekļauti Līguma noteikumos tikai uzskatāmības un ērtības labad, tie nav izmantojami Līguma jēgas skaidrošanai.

9.2. Līguma darbību regulē un tas ir sastādīts un ir jāinterpretē saskaņā ar Normatīvajiem aktiem.

9.3. Līguma darbības laikā Klientam ir tiesības pēc pieprasījuma saņemt Līguma noteikumus vai informāciju par atsevišķiem Līguma noteikumiem.

9.4. Sabiedrībai ir tiesības vienpusēji grozīt Darījuma noteikumus cenrādi informējot par to Klientu vismaz 60 dienas iepriekš mobilajā aplikācijā, internetbankā un Sabiedrības tīmekļvietnē.

9.5. Par konta atvēršanu, uzturēšanu un citiem sniegtajiem pakalpojumiem saskaņā ar Noteikumiem Sabiedrība saņem samaksu atbilstoši tajā brīdī spēkā esošajam Cenrādim. Par pakalpojumiem, kas nav iekļauti Sabiedrības Cenrādī, bet ir bijuši nepieciešami, lai izpildītu Klienta uzdevumu, Sabiedrība ir tiesīga noteikt atbilstošu atlīdzību, ja nav citas vienošanās ar Klientu.

9.6. Klients pilnvaro Sabiedrību norakstīt naudas līdzekļus no konta bez Klienta Rīkojuma šādos gadījumos:

9.6.1. komisijas nauda un maksa par Sabiedrības pakalpojumu sniegšanu;

9.6.2. Normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā;

9.6.3. Ja kļūdas dēļ Klientam ir izmaksāta vai pārskaitīta naudas summa, kas ir lielāka par Klienta konta atlikumu.

9.6.4. ieskaitam pret Klienta saistībām pret Sabiedrību;

9.6.5. citos Līgumā paredzētajos gadījumos.

9.7. Visos citos gadījumos, kas nav atrunāti Līguma noteikumos, Līdzēji rīkojas saskaņā ar Sabiedrības Vispārējiem darījumu noteikumiem un normatīvajiem aktiem.

9.8. Līguma grozījumiem un papildinājumiem ir jābūt apstiprinātiem ar jebkuru Sabiedrībai pieņemamu elektronisko parakstu, ko izdevusi Sabiedrība un/vai trešās personas, kā arī ar citiem Sabiedrībai pieņemamiem līdzekļiem, ko izmanto, lai identificētu Klientu (un/vai viņa pārstāvi), lai apstiprinātu maksājumus un/vai citus rīkojumus un/vai darījumus un/vai parakstītu līgumus.

9.9. Līgums stājas spēkā Norēķinu konta atvēršanas brīdī un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Līgums var tikt izbeigts tikai tad, kad ir izbeigušās ar Norēķinu konta un citu Sabiedrības sniegto pakalpojumu izmantošanu nodibinātās saistības, un Klients ir samaksājis visas no šīm saistībām izrietošās maksas.

9.10. Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā, Līdzējiem par to savstarpēji vienojoties.

9.11. Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, iesniedzot par to rakstveida iesniegumu Sabiedrībai, ievērojot Noteikumu 9.8. punktu.

9.12. Sabiedrībai ir tiesības izbeigt Līgumu, 2 (divus) mēnešus iepriekš informējot par to Klientu.

- 9.13. Tālāk uzskaitītā Klienta rīcība vai faktiskie apstākļi ir uzskatāmi par Klienta vienpusēju atkāpšanos no Līguma, kas dod Sabiedrībai tiesības bez brīdinājuma slēgt Klienta Norēķinu kontu.
- 9.13.1. Klients nepilda jebkuras savas saistības pret Sabiedrību;
 - 9.13.2. ja Klients ilgāk nekā 12 mēnešus nav veicis operācijas un klienta finanšu līdzekļu atlikums nav pozitīvs;
 - 9.13.3. Klients, veicot darījumus Norēķinu kontā, pārkāpj Normatīvos aktus;
 - 9.13.4. Sabiedrības rīcībā ir nokļuvusi negatīvas informācija par Klientu, kura var ietekmēt Sabiedrības reputāciju.
 - 9.13.5. Klients ir mēģinājis veikt vai ir veicis krāpnieciskas darbības pret Sabiedrību vai kādu citu tās Klientu;
 - 9.13.6. Klients neiesniedz Sabiedrības pieprasītos dokumentus vai informāciju;
 - 9.13.7. Klients – juridiska persona līdz Klienta pārstāvja pilnvaru termiņa beigām nav iesniedzis dokumentus, kas apliecina Klienta pārstāvja pilnvaras;
 - 9.13.8. Sabiedrībai ir ziņas vai aizdomas par to, ka Klients ir veicis vai mēģinājis veikt darbības, kas ir vērstas uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, terorisma finansēšanu vai citu noziedzīgu nodarījumu.
 - 9.13.9. Sabiedrībai ir tiesības bez brīdinājuma apturēt jebkādu darbību veikšanu Norēķinu kontā gadījumos, kas ir noteikti Līgumā, Sabiedrības Līguma noteikumos un Normatīvajos aktos.
 - 9.13.10. Slēdzot Norēķinu kontu, Sabiedrība noraksta no tā līdzekļus, kas noteikti Līguma noteikumu 9.6. punktā, un atlikumu izmaksā Klientam, izņemot Normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos.