

TIRDZNIECĪBAS PLATFORMAS PRIVĀTUMA UN SĪKDATŅU POLITIKA

Spēkā no: 17.04.2025.



1. NOTEIKUMOS LIETOTI TERMIŅI

Noteikumos tiek lietoti šādi termini:

- 1.1. **Apmeklētājs** – fiziska persona, kura pārlūko Tirdzniecības platformas saturu bez reģistrēšanās vai pirkuma veikšanas. Apmeklētājs nevar izmantot Pakalpojumus, kamēr nav reģistrējies kā Klients.
- 1.2. **Datu pārzinis** – TigSiPay SIA, reģistrācijas numurs 40203344731, Skanstes iela 7 k-1, Rīga, LV-1013, Latvija;
- 1.3. **Klienta konts** – Klienta izveidots konts Tirdzniecības platformā;
- 1.4. **Klients** – rīcībspējīga fiziska persona, t. i., persona, kura ir pilngadīga un kuras rīcībspēja nav ierobežota ar tiesas spriedumu; vai nepilngadīga persona vecumā no 13 līdz 18 gadiem, kura reģistrējoties apliecina, ka saņemusi vecāku vai aizbildņu piekrišanu izmantot Tirdzniecības platformu, izņemot gadījumus, kad personai piešķirta pilngadība pirms termiņa vai persona ir uzskatāma par pilngadīgu; vai juridiska persona, kurai ir aktīvs Klienta konts un kura iegādājas Preci ar Pakalpojuma starpniecību;
- 1.5. **Politika** – TigSiPay apstiprinātais dokuments “Tirdzniecības platformas privātuma un sīkdatņu politika”, kas publicēts tīmekļa vietnē <https://tigsipay.com>, kurā ietverti pamatnoteikumi Personas datu vākšanai, apstrādei, glabāšanai un aizsardzībai, kā arī aprakstīta sīkdatņu un līdzīgu tehnoloģiju izmantošana, mijiedarbojoties ar Tirdzniecības platformu. Politika neattiecas uz Personas datu apstrādi, ja šos datus apstrādā Preces pārdevējs vai Preces izdevējs. Šādā gadījumā datu apstrāde notiek saskaņā ar attiecīgās personas noteikto kārtību. Pirms Preces iegādes un Pārdošanas līguma noslēgšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar Preces pārdevēja un izdevēja privātuma politiku.;
- 1.6. **Pakalpojums** – Preces izvēles, pasūtīšanas un iegādes nodrošināšana Klientam tiešsaistē Tirdzniecības platformā vai Tirdzniecības vietās;
- 1.7. **Pārdošanas līgums** – līgums par Preces pārdošanu, kas noslēgts starp Preces pārdevēju un Klientu, izmantojot Tirdzniecības platformā;
- 1.8. **Patērētājs** – fiziskā persona, kas izsaka vēlēšanos iegādāties, iegādājas vai varētu iegādāties vai izmantot preci, pakalpojumu, digitālo saturu vai digitālo pakalpojumu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību;
- 1.9. **Personas dati** – jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjektu); identificēta vai identificējama fiziska persona ir persona, kuru tieši vai netieši var identificēt vispirms pēc tādiem identifikatoriem kā vārds un uzvārds, personas kods, atrašanās vietas dati un interneta identifikators vai pēc vienas vai vairākām attiecīgās personas fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, psihiskās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes pazīmēm.
- 1.10. **Personas datu apstrāde** – jebkura darbība vai darbību kopums ar personas datiem, tostarp datu vākšana, reģistrēšana, sistematizēšana, glabāšana, pārveidošana, izmantošana, pārsūtīšana, anonimizēšana, dzēšana, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem.
- 1.11. **Prece** – digitāla prece (digitālais saturs) dažādiem tiešsaistes pakalpojumiem (specifiska prece, kas eksistē tikai digitālo ierakstu formā programmu – tehnisku kompleksu sistēmās), piemēram, digitālās spēles, spēļu kartes, dāvanu kartes, kodi un citi digitāla satura produkti, kas netiek piegādāta pastāvīgā datu nesējā, bet tiek piegādāta (nodota) Preces aktivācijas koda veidā. Preču sortiments ir norādīts Tirdzniecības platformā un Tirdzniecības vietās. Iespēja iegādāties Preces ir tikai Klientiem;
- 1.12. **Preces izdevējs** – persona, kas izdod Preci;
- 1.13. **Preces lietošanas noteikumi** – Preces izdevēja un/vai Preces pārdevēja noteiktie Preces derīguma, aktivācijas un citi izmantošanas un lietošanas noteikumi un ierobežojumi, tostarp, bet ne tikai, laika, vecuma, teritoriālie, daudzuma un citi ierobežojumi, Preces izpirkšanas, anulēšanas, atgriešanas vai atsaukšanas noteikumi, vai jebkādas citas būtiskas Preces īpašības;
- 1.14. **Preces pārdevējs** – persona (tirgotājs), kas pārdod Preci;
- 1.15. **TigSiPay** – TigSiPay SIA, reģistrācijas numurs 40203344731, Skanstes iela 7 k-1, Rīga, LV-1013, Latvija, kas ir Tirdzniecības platformas īpašnieks un administrators, un kas sniedz Pakalpojumu.
- 1.16. **Tirdzniecības platforma** – TigSiPay piederoša tiešsaistes starpniecības vide (mājaslapa) marketplace.tigsipay.com;
- 1.17. **Sūdzības iesniegšanas un izskatīšanas noteikumi** – dokuments, kas nosaka kārtību, kādā Klients vai jebkura cita persona var iesniegt sūdzību par TigSiPay sniegtajiem pakalpojumiem vai rīcību. Ar dokumentu iespējams iepazīties tīmekļa vietnē <https://tigsipay.com/>.

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

- 2.1. Šī Politika nosaka kārtību, kādā tiek vākti, apstrādāti, glabāti un aizsargāti fizisko personu – Klientu un Apmeklētāju – Personas dati, kā arī apraksta sīkdatņu izmantošanu, mijiedarbojoties ar Tirdzniecības platformu, kuru pārvalda TigSiPay.
- 2.2. TigSiPay, kā Tirdzniecības platformas turētājs un Datu pārzinis, nodrošina personas datu apstrādes pārskatāmību un drošību atbilstoši:
 - 2.2.1. Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 prasībām;
 - 2.2.2. Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likumam un citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 2.3. Pirms reģistrācijas, pasūtījuma veikšanas vai jebkādas Tirdzniecības platformas funkcionalitātes izmantošanas, Klientam un Apmeklētājam ir pienākums iepazīties ar šīs Politikas saturu.
- 2.4. Tirdzniecības platformas izmantošana nozīmē Klienta vai Apmeklētāja piekrišanu šajā Politikā norādītajiem noteikumiem.

3. INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU PĀRZINI

- 3.1. Uzņēmums: TigSiPay SIA
- 3.2. Reģistrācijas numurs: 40203344731
- 3.3. Juridiskā adrese: Skanstes iela 7 k-1, Rīga, LV-1013, Latvija

4. KONTAKTINFORMĀCIJA SAISTĪBĀ AR DATU AIZSARDZĪBU

- 4.1. Ja Jums ir jautājumi par šo Politiku vai Jūsu personas datu apstrādi, lūdzam sazināties ar mums, rakstot uz e-pastu: dati@tigsipay.com

5. APSTRĀDĀJAMO PERSONAS DATU KATEGORIJAS

- 5.1. TigSiPay apstrādā šādas Klientu un Apmeklētāju Personas datu kategorijas Tirdzniecības platformas ietvaros:
 - 5.1.1. Identifikācijas dati:
 - a) vārds, uzvārds;
 - b) dzimšanas datums (vecuma ierobežojumu ievērošanai).
 - 5.1.2. Kontaktinformācija:
 - a) e-pasta adrese.
 - 5.1.3. Piekļuves dati Klienta kontam:
 - a) lietotājvārds (e-pasts);
 - b) parole (uzglabāta šifrētā veidā).
 - 5.1.4. Maksājumu un finanšu dati:
 - a) informācija par veiktajiem darījumiem Tirdzniecības platforma;
 - b) pasūtījumu un maksājumu vēsture;
 - c) dati no trešo pušu maksājumu apstrādātājiem (piemēram, maksājumu statusa informācija);
 - d) noteiktos gadījumos – informācija par maksājuma metodi un izsniegtajiem čekiem.
 - 5.1.5. Dati par Tirdzniecības platformas izmantošanu:
 - a) IP adrese, ierīces veids, operētājsistēma, pārlūkprogrammas veids un versija;
 - b) darbību vēsture Tirdzniecības platforma (apmeklētās lapas, sesijas ilgums, klikšķi, mijiedarbība ar saskarni);
 - c) servera žurnālu faili ar tehnisko piekļuves informāciju;
 - d) saskarnes valoda un attēlošanas iestatījumi;
 - e) sīkdatnes (saskaņā ar Politiku).

5.1.6. Mārketinga un komunikācijas dati:

- a) abonēšanas statuss jaunumu izsūtnei;
- b) dati par mijiedarbību ar reklāmas un informatīvajiem materiāliem;
- c) piekrišana vai atteikums saņemt paziņojumus;
- d) mijiedarbības ar TigSiPay ieraksti (tai skaitā atbalsta pieprasījumi un atbildes).

6. PERSONAS DATU APSTRĀDES NOLŪKI, JURIDISKAIS PAMATS UN NOTEIKUMI

- 6.1. TigSiPay SIA apstrādā Klientu un Apmeklētāju personas datus tikai tādā apjomā un atbilstoši tiem nolūkiem, kas noteikti šajā Politikā, pamatojoties uz Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 un Latvijas Republikas piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- 6.2. Atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 13. pantam, TigSiPay SIA informē, ka personas dati tiek apstrādāti konkrētiem un legītimiem nolūkiem. Juridiskais pamats var atšķirties atkarībā no situācijas.
- 6.3. Zemāk esošajā tabulā ir apkopotas personas datu kategorijas, to apstrādes nolūki un attiecīgais juridiskais pamats:

Personas datu kategorija	Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats (Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 6. panta 1. punkts)
Identifikācijas dati (vārds, uzvārds, dzimšanas datums)	Klienta konta izveide, lietotāja identifikācija, pasūtījumu izpilde, kodu izsniegšana	b) līguma izpilde
Kontaktinformācija (e-pasts, tālrunis)	Saziņa ar lietotāju, informācijas piegāde, paziņojumi, tehniskais atbalsts	b) līguma izpilde / a) piekrišana
Sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas	Lietotāja saskarnes personalizācija, analītika, funkcionalitāte, iestatījumu pārvaldība	f) legītimas intereses / a) piekrišana (neobligātām sīkdatnēm)
Dati juridisko pienākumu izpildei	Grāmatvedība, finanšu kontrole, patērētāju tiesību aizsardzība	c) juridiska pienākuma izpilde
Pieprasījumi un sarakste	Atbildes uz iesniegumiem, datu subjekta tiesību īstenošana, sūdzību izskatīšana	f) legītimas intereses / c) juridiska pienākuma izpilde

6.4. Papildus 6.3. punktā minētajam, TigSiPay var apstrādāt personas datus arī šādiem nolūkiem:

- 6.4.1. piekļuves nodrošināšana Tirdzniecības platformas funkcionalitātei, kā arī iespējas nodrošināt Pārdošanas līgumu slēgšanu un izpildi;
- 6.4.2. lietotāja identifikācija reģistrācijas, autorizācijas un izmantošanas laikā;
- 6.4.3. pasūtījumu noformēšana, apmaksa un digitālo preču piegāde;
- 6.4.4. atgriezeniskās saites nodrošināšana, tostarp paziņojumi, informācijas ziņojumi un atbildes uz pieprasījumiem;
- 6.4.5. Tirdzniecības platformas administrēšana un tehniskā uzturēšana;
- 6.4.6. grāmatvedības uzskaitē, aprēķini un normatīvo ziņošanas pienākumu izpilde;
- 6.4.7. TigSiPay pakalpojumu mārketinga;
- 6.4.8. informatīvu un reklāmas paziņojumu sūtīšana, ja ir saņemta piekrišana;
- 6.4.9. lietotāju uzvedības analīze, Tirdzniecības platformas uzlabošana, saskarnes un satura pielāgošana;

- 6.4.10. krāpšanas novēršana, darījumu drošība, TigSiPay un trešo pušu tiesību aizsardzība;
- 6.4.11. tiesisko pienākumu ievērošana, tostarp nodokļu un patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

7. NEPILNGADĪGO PERSONU DATU APSTRĀDE

- 7.1. Tirdzniecības platforma ir paredzēta lietošanai personām, kas sasniegušas vismaz 13 gadu vecumu.
- 7.2. TigSiPay ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 8. panta prasības, kā arī Latvijas Republikas normatīvos aktus, kas regulē bērnu personas datu apstrādi.
- 7.3. Platformas izmantošanas nosacījumi personām vecumā no 13 līdz 18 gadiem:
 - 7.3.1. Klienti vecumā no 13 līdz 18 gadiem drīkst izmantot Tirdzniecības platformu, ja:
 - a) viņi ir sasnieguši vecumu, no kura likums ļauj dot piekrišanu personas datu apstrādei bez likumīgā pārstāvja atļaujas;
 - b) ja persona ir jaunāka par 18 gadiem, bet vecāka par 13 gadiem, tad reģistrācija Platformā nozīmē, ka šī persona apstiprina, ka ir saņēmusi vecāku vai citu likumīgo pārstāvju piekrišanu izmantot Tirdzniecības platformu un apstrādāt personas datus.
 - 7.3.2. TigSiPay neuzņemas atbildību par sekām, kas izriet no nepatiesas informācijas sniegšanas reģistrācijas laikā, tostarp attiecībā uz lietotāja vecumu.
- 7.4. Tirdzniecības platformas lietošanas aizliegums personām, kas jaunākas par 13 gadiem:
 - 7.4.1. Reģistrācija un Tirdzniecības platformas izmantošana personām, kas nav sasniegušas 13 gadu vecumu, ir stingri aizliegta.
 - 7.4.2. TigSiPay tīši nevāc Personas datus no bērniem, kas jaunāki par 13 gadiem, un tiem netiek sūtīti mārketinga materiāli.
 - 7.4.3. Ja tiek konstatēts, ka nepilngadīgais, kas nav sasniedzis 13 gadu vecumu, ir izveidojis Klienta kontu, TigSiPay patur tiesības:
 - a) nekavējoties bloķēt piekļuvi attiecīgajam kontam;
 - b) dzēst visus ar kontu saistītos Personas datus;
 - c) nepieciešamības gadījumā informēt bērna vecākus vai likumīgos pārstāvjus.
- 7.5. Vecāku un pārstāvju tiesības:
 - 7.5.1. Ja esat bērna vecāks vai likumīgais pārstāvis un uzskatāt, ka jūsu bērns kļūdains ir sniedzis TigSiPay savus personas datus, aicinām sūtīt pieprasījumu uz e-pastu: dati@tigsipay.com
 - 7.5.2. Pēc pieteicēja identitātes un konta piederības apstiprināšanas, visi ar nepilngadīgo saistītie personas dati tiks dzēsti bez nepamatotas kavēšanās.

8. PERSONAS DATU GLABĀŠANAS TERMIŅI

- 8.1. TigSiPay glabā personas datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai sasniegtu šajā Politikā norādītos apstrādes nolūkus, kā arī saskaņā ar spēkā esošajiem Eiropas Savienības un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 8.2. Standarta glabāšanas termiņš:
 - 8.2.1. Personas dati, kurus Klients sniedz reģistrācijas brīdī un Platformas izmantošanas laikā, tiek glabāti līdz brīdim, kad tiek izbeigtas līgumattiecības starp Lietotāju un TigSiPay, izņemot zemāk minētos gadījumus.
- 8.3. Pagarināts glabāšanas termiņš:
 - 8.3.1. Pēc līgumattiecību izbeigšanas personas dati var tikt glabāti papildu termiņu, ja tas ir nepieciešams šādiem mērķiem:
 - a) normatīvo prasību izpildei (piemēram, grāmatvedības un finanšu pārskatu sagatavošanai);
 - b) iespējamo pretenziju un strīdu risināšanai (piemēram, likumā noteiktajā prasījuma noilguma termiņā);
 - c) anonimizētu datu analīzes nodrošināšanai statistikas vajadzībām.
- 8.4. Datu glabāšana uz piekrišanas pamata:
 - 8.4.1. Personas dati, kuru apstrāde notiek, pamatojoties uz Lietotāja piekrišanu (piemēram, mārketinga paziņojumu saņemšanai vai dalībai aptaujās), tiek glabāti līdz brīdim, kad šī piekrišana tiek atsaukta.

- 8.4.2. Pēc piekrišanas atsaukšanas attiecīgie dati tiek dzēsti vai anonimizēti, ja vien nav citu pamatojumu to turpmākai glabāšanai.
- 8.5. Automātiska anonimizācija:
 - 8.5.1. Pēc noteikto glabāšanas termiņu beigām TigSiPay piemēro tehniskus risinājumus, kas nodrošina datu anonimizāciju vai pilnīgu dzēšanu, izslēdzot iespēju identificēt Lietotāju.

9. SAITES UZ TREŠO PUŠU VIETNĒM

- 9.1. Ārējās saites uz citiem resursiem:
 - 9.1.1. Tirdzniecības platforma var saturēt saites uz tīmekļa vietnēm un pakalpojumiem, kurus neapsaimnieko TigSiPay SIA.
 - 9.1.2. Šīs saites tiek nodrošinātas tikai Klienta vai Apmeklētāja ērtībām, un tās nenozīmē, ka TigSiPay kontrolē, apstiprina vai uzņemas atbildību par attiecīgo trešo pušu vietņu saturu, privātuma politiku vai datu apstrādes praksi.
- 9.2. Atbildības ierobežojums:
 - 9.2.1. TigSiPay neuzņemas atbildību par personas datu aizsardzības prasību ievērošanu vai citām darbībām, ko veic trešo pušu vietņu uzturētāji.
 - 9.2.2. Pirms sniegt jebkādus personas datus vai izmantot trešo pušu pakalpojumus, TigSiPay aicina Klientus vai Apmeklētājus rūpīgi iepazīties ar katras attiecīgās vietnes privātuma politiku.

10. PERSONAS DATU NODOŠANA TREŠAJĀM PERSONĀM

- 10.1. Datu apstrādātāji un sadarbības partneri:
 - 10.1.1. TigSiPay, rīkojoties kā Datu pārzinis, apņemas nodrošināt apstrādāto datu konfidencialitāti un nenodot personas datus trešajām personām, izņemot šajā Politikā paredzētajos gadījumos.
 - 10.1.2. TigSiPay var nodot personas datus organizācijām un personām, kas darbojas uz apstrādes līguma pamata un tikai saskaņā ar TigSiPay norādījumiem. Šādos gadījumos dati tiek nodoti tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams līgumā noteikto funkciju veikšanai.
 - 10.1.3. Datu saņēmēju kategorijās ietilpst:
 - a) maksājumu risinājumu un karšu pieņemšanas pakalpojumu sniedzēji;
 - b) juridiskie konsultanti un grāmatvedības pakalpojumu sniedzēji;
 - c) mākoņpakalpojumu un IT atbalsta nodrošinātāji;
 - d) mārketinga aģentūras un reklāmas platformas (tostarp e-pastu izsūtīšanas pakalpojumi);
 - e) apakšuzņēmēji, kas nodrošina platformas darbību un infrastruktūru;
 - f) analītikas un krāpšanas novēršanas risinājumu piegādātāji (piemēram, pretkrāpšanas rīki vai analītikas sistēmas).
 - 10.1.4. Dati var tikt nodoti arī digitālā satura piegādātājiem (tai skaitā Preces izdevējiem), ja šāda nodošana ir nepieciešama konkrētā Klienta pasūtījuma izpildei.
 - 10.1.5. Visiem datu saņēmējiem ir pienākums ievērot konfidencialitāti un apstrādāt personas datus tikai saskaņā ar TigSiPay norādījumiem un piemērojamiem tiesību aktiem.
- 10.2. Personas datu nodošana, pamatojoties uz likumu:
 - 10.2.1. TigSiPay var nodot personas datus šādām iestādēm, pamatojoties uz likumā noteiktu pienākumu vai pieprasījumu:
 - a) valsts iestādēm, uzraudzības un tiesībaizsardzības iestādēm (piemēram, izmeklēšanas gaitā);
 - b) tiesām un šķīrētājiem — pēc pieprasījuma vai atbilstoša lēmuma.
- 10.3. Personas datu apstrāde, ko veic neatkarīgi pārzini:
 - 10.3.1. Tirdzniecības platformā Klientam var būt iespēja iegādāties Preces, kuru piegādi vai aktivizāciju nodrošina Preces pārdevējs vai Preces izdevējs. Šādos gadījumos attiecīgā persona var darboties kā neatkarīgs datu pārzinis.
 - 10.3.2. TigSiPay nav atbildīgs par personas datu apstrādes kārtību, ko piemēro Preces pārdevējs vai Preces izdevējs, kā arī nav iesaistīts šajā apstrādē.

- 10.3.3. Pirms Preces iegādes un Pārdošanas līguma noslēgšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar attiecīgās personas privātuma politiku un izvērtēt datu apstrādes nosacījumus.

10.4. Starptautiskā datu pārsūtīšana:

- 10.4.1. Atsevišķos gadījumos, kas saistīti ar platformas tehnisko arhitektūru, Lietotāja līguma izpildi vai trešo pušu pakalpojumu piesaisti, TigSiPay var nodot personas datus ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ).
- 10.4.2. Šāda pārsūtīšana tiek veikta tikai ievērojot Regulas (ES) 2016/679 45.–49. panta nosacījumus:
- a) ja trešā valsts ir atzīta par tādu, kas nodrošina pietiekamu datu aizsardzības līmeni;
 - b) ja tiek piemērotas atbilstošas garantijas (piemēram, noslēgti standarta līguma noteikumi – Standard Contractual Clauses – SCC);
 - c) ja datu pārsūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu līgumu ar Lietotāju, vai notiek uz viņa nepārprotamas piekrišanas pamata.
- 10.4.3. Aktuālā informācija par valstīm, kurām ir piemērots aizsardzības līmenis, ir pieejama Eiropas Komisijas tīmekļa vietnē: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en
- 10.4.4. Ja dati tiek nodoti trešajām personām ārpus EEZ, kas pašas nosaka datu apstrādes nolūkus un līdzekļus (piemēram, Prece izsniegšanai vai pakalpojumu nodrošināšanai), šādas personas darbojas kā neatkarīgi datu pārzīņi un ir atbildīgas par normatīvo aktu ievērošanu savā jurisdikcijā.

11. KLIENTU UN APMEKLĒTĀJU TIESĪBAS

11.1. Vispārīgie noteikumi

- 11.1.1. Katram Klientam un Apmeklētājam ir tiesības, kas noteiktas Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679, lai nodrošinātu savu personas datu aizsardzību un kontroli pār to apstrādi.
- 11.1.2. TigSiPay neīsteno automatizētu lēmumu pieņemšanu, tostarp profilēšanu, kas varētu radīt juridiskas sekas vai būtiski ietekmēt Lietotāju.

11.2. Tiesības piekļūt datiem

- 11.2.1. Lietotājam ir tiesības saņemt apstiprinājumu par to, vai TigSiPay apstrādā viņa personas datus, kā arī iegūt piekļuvi šiem datiem un papildu informācijai par apstrādes nolūkiem, datu kategorijām, saņēmējiem, glabāšanas termiņiem, lietotāja tiesībām un datu avotu.

11.3. Tiesības labot datus

- 11.3.1. Ja Lietotāja personas dati ir neprecīzi vai nepilnīgi, viņam ir tiesības pieprasīt to nekavējošu labošanu vai papildināšanu.
- 11.3.2. Reģistrētie Lietotāji var rediģēt savus datus patstāvīgi savā kontā.

11.4. Tiesības dzēst datus ("tiesības tikt aizmirstam")

- 11.4.1. Klients var pieprasīt savu personas datu dzēšanu, ja:
- a) dati vairs nav nepieciešami apstrādes nolūkiem;
 - b) Klients atsaucis savu piekrišanu, uz kuras pamata notika apstrāde;
 - c) dati tiek apstrādāti prettiesiski;
 - d) to dzēšanu paredz normatīvie akti.
- 11.4.2. TigSiPay var atteikt pilnīgu dzēšanu, ja pastāv juridisks pamats datu saglabāšanai (piemēram, normatīvo prasību izpilde vai aizstāvība pret prasībām).

11.5. Tiesības ierobežot datu apstrādi

- 11.5.1. Lietotājam ir tiesības pieprasīt personas datu apstrādes ierobežošanu, ja:
- a) viņš apstrīd datu precizitāti;
 - b) apstrāde ir nelikumīga, bet Klients nevēlas datu dzēšanu;
 - c) dati vairs nav nepieciešami TigSiPay, bet Lietotājam tie vajadzīgi tiesību aizsardzībai;
 - d) ir izteikts iebildums pret apstrādi – līdz tiek pārbaudīts šī iebilduma pamatotums.

11.6. Tiesības uz datu pārnēsāmību

- 11.6.1. Klients var saņemt savus personas datus strukturētā, mašīnlasāmā formātā un, ja tas ir tehniski iespējams, nodot tos citam pārzīnim, ja apstrāde notiek, pamatojoties uz piekrišanu vai līgumu, un ir automatizēta.

11.7. Tiesības iebilst pret apstrādi

11.7.1. Lietotājam ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret savu datu apstrādi, ja:

- a) apstrāde tiek veikta, balstoties uz TigSiPay vai trešās personas legītīmām interesēm;
- b) dati tiek izmantoti tiešā mārketinga nolūkos.

11.7.2. TigSiPay pārtrauks datu apstrādi, ja nespēs pierādīt pārliecinošu legītīmu pamatu, kas ir pārāks par Lietotāja interesēm, tiesībām un brīvībām.

11.8. Tiesības atsaukt piekrišanu

11.8.1. Ja datu apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz piekrišanu, Klients to var atsaukt jebkurā laikā, neietekmējot iepriekšējās apstrādes likumību.

11.9. Tiesības iesniegt sūdzību

11.9.1. Ja Klients uzskata, ka TigSiPay pārkāpj viņa tiesības, viņš ir tiesīgs iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei — Datu valsts inspekcijai (vai citai kompetentai iestādei atbilstoši dzīvesvietai vai darbības vietai).

11.10. Kontaktinformācija tiesību īstenošanai

11.10.1. Lai īstenotu savas tiesības, Klients var nosūtīt pieprasījumu uz e-pasta adresi: dati@tigsipay.com

11.10.2. Papildu informācija par datu subjekta tiesībām pieejama Datu valsts inspekcijas mājaslapā: <https://www.dvi.gov.lv/lv>

12. DATU DROŠĪBAS TEHNISKE UN ORGANIZATORISKE PASĀKUMI

12.1. Vispārīgie principi

12.1.1. TigSiPay piešķir augstāko prioritāti Klientu un Apmeklētāju personas datu aizsardzībai, kuri izmanto Tirdzniecības platformu.

12.1.2. Visas personas datu vākšanas, apstrādes, glabāšanas un pārsūtīšanas darbības tiek veiktas, ievērojot drošības, konfidencialitātes un riska samazināšanas principus.

12.2. Tehniskie aizsardzības pasākumi

12.2.1. TigSiPay izmanto mūsdienīgus tehnoloģiskus risinājumus un aizsardzības līdzekļus, tai skaitā:

- a) datu šifrēšana pārsūtīšanas un glabāšanas laikā;
- b) serveru un datubāzu aizsardzība ar ugunsmūriem;
- c) automatizēta aizdomīgas darbības atpazīšana;
- d) regulāras datu rezerves kopijas;
- e) pretvirusu un antifrādes programmatūra;
- f) darbinieku piekļuves tiesību nodalīšana.

12.2.2. Visi dati tiek pārsūtīti, izmantojot šifrētus savienojumus (HTTPS/SSL), ar aktuāliem kriptogrāfiskiem algoritmiem.

12.3. Organizatoriskie aizsardzības pasākumi

12.3.1. TigSiPay ievieš iekšējos procesus un politikas, lai nodrošinātu datu aizsardzības normatīvo aktu ievērošanu:

- a) darbinieki, kuriem ir piekļuve personas datiem, tiek apmācīti un paraksta konfidencialitātes vienošanos;
- b) piekļuve datiem tiek nodrošināta tikai tiem darbiniekiem, kam tas nepieciešams darba pienākumu veikšanai;
- c) datu apstrādes darbības tiek dokumentētas un periodiski pārskatītas;
- d) tiek veikti iekšējās drošības audiiti;
- e) tiek slēgti datu apstrādes līgumi ar pakalpojumu sniedzējiem un partneriem, kas apstrādā datus TigSiPay vārdā.

12.4. Atbildība un caurspīdīgums

12.4.1. TigSiPay garantē, ka personas dati netiks atklāti trešajām pusēm, izņemot gadījumus, kas tieši paredzēti šajā Politikā vai attiecināmos normatīvajos aktos.

12.4.2. Datu apstrāde tiek veikta uz likumīga pamata un apjomā, kas nepieciešams šajā Politikā noteikto mērķu sasniegšanai.

12.5. Klientu un Apmeklētāju pienākumu drošības nodrošināšanai

- 12.5.1. Klienti un Apmeklētāji tiek aicināti ievērot kiberdrošības prasības:
 - a) neizpaust savus piekļuves datus trešajām personām;
 - b) izmantot sarežģītas paroles un mainīt tās regulāri;
 - c) izrakstīties no konta pēc sesijas beigām;
 - d) savlaicīgi ziņot par aizdomīgām darbībām savā kontā.
- 12.5.2. TigSiPay neuzņemas atbildību par datu konfidencialitātes zaudēšanu vai kompromitēšanu Klienti un Apmeklētāju vainas dēļ, tostarp:
 - a) ja trešajām pusēm tiek izpausti piekļuves dati;
 - b) ja Klients pats brīvprātīgi sniedz personas datus ārpus Tirdzniecības platformas;
 - c) ja netiek ievēroti šajā Politikā izklāstītie drošības ieteikumi.
- 12.5.3. Klients uzņemas pilnu atbildību par visām darbībām, kas veiktas viņa vārdā, izmantojot Tirdzniecības platformu, tostarp par nesankcionētu piekļuvi, kas radusies drošības pasākumu pārkāpuma rezultātā.

13. IZMAIŅAS POLITIKĀ

13.1. Tiesības veikt izmaiņas

- 13.1.1. TigSiPay patur tiesības jebkurā laikā veikt grozījumus, papildinājumus vai precizējumus šajā Politikā saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tostarp Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 un Latvijas Republikas tiesību aktiem.

13.2. Izmaiņu pamatojums

- 13.2.1. Šīs Politikas grozīšanas pamatojumi var būt:
 - a) jaunu normatīvo prasību spēkā stāšanās vai esošo tiesību aktu izmaiņas personas datu aizsardzības jomā;
 - b) Platformas funkcionalitātes attīstība vai paplašināšana;
 - c) jaunu datu apstrādes un aizsardzības tehnoloģiju ieviešana;
 - d) izmaiņas TigSiPay organizatoriskajā struktūrā vai modeļi;
 - e) konstatētu juridisku, tehnisku vai satura kļūdu novēršana.

13.3. Paziņošana par izmaiņām

- 13.3.1. TigSiPay apņemas publicēt atjauninātu Politikas redakciju Tirdzniecības platformā ar norādi par pēdējo atjaunināšanas datumu.
- 13.3.2. Klienti un Apmeklētāji tiek informēti par būtiskām izmaiņām šādos veidos:
 - a) nosūtot informatīvu e-pastu, ja Klients ir norādījis savu e-pasta adresi un devis piekrišanu saņemt paziņojumus.

13.4. Klienta piekrišana

- 13.4.1. Turpinot lietot Tirdzniecības platformu pēc jaunās Politikas redakcijas spēkā stāšanās, Klients vai Apmeklētājs piekrīt tās noteikumiem.
- 13.4.2. Ja Klients vai Apmeklētājs nepiekrīt izdarītajiem grozījumiem, viņam ir pienākums pārtraukt Tirdzniecības platformas lietošanu.

14. KONTAKTINFORMĀCIJA UN SŪDZĪBU IESNIEGŠANA

14.1. Saziņa ar TigSiPay

- 14.1.1. Ja Jums ir jautājumi, komentāri vai bažas saistībā ar šo Politiku, Jūsu personas datu apstrādi vai Jūsu kā datu subjekta tiesību īstenošanu, lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz e-pastu: dati@tigsipay.com
- 14.1.2. Pasta adrese - TigSiPay SIA, Skanstes iela 7 k-1, Rīga, LV-1013, Latvija

14.2. Sūdzību iesniegšana un izskatīšana

- 14.2.1. Sūdzību par TigSiPay sniegtajiem pakalpojumiem, tostarp saistībā ar personas datu apstrādi, var iesniegt saskaņā ar "Sūdzības iesniegšanas un izskatīšanas noteikumiem".
- 14.2.2. Detalizēta informācija par sūdzību iesniegšanas veidu, izskatīšanas termiņiem un atbildes sniegšanas kārtību ir pieejama dokumentā "Sūdzības iesniegšanas un izskatīšanas noteikumi". Ar to iespējams iepazīties tīmekļa vietnē <https://tigsipay.com/>.

14.3. Tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei

- 14.3.1. Ja Jūs uzskatāt, ka TigSiPay ir pārkāpis Jūsu tiesības personas datu aizsardzības jomā, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību nacionālajai uzraudzības iestādei — Datu valsts inspekcijai:

Adrese: Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011

Tīmekļa vietne: www.dvi.gov.lv

E-pasts: pasts@dvi.gov.lv

Tālrunis: +371 67223131

- 14.3.2. TigSiPay iesaka vispirms vērsties tieši pie mums, lai varam operatīvi novērst iespējamus pārkāpumus.

15. SĪKDATŅU FAILI UN LĪDZĪGAS TEHNOLOĢIJAS

15.1. Vispārīgs apraksts

- 15.1.1. Tirdzniecības platforma izmanto sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas (piemēram, pikselus, izsekošanas skriptus un lokālo glabātuvī), lai nodrošinātu tīmekļa vietnes pareizu darbību, uzlabotu lietošanas pieredzi, veiktu analītiku un sniegtu personalizētu reklāmu.
- 15.1.2. Sīkfaili ir nelieli teksta faili, kas tiek saglabāti Klienta vai Apmeklētāja ierīcē, apmeklējot Tirdzniecības platformu. Atkarībā no sīkfailu veida un pārlūkprogrammas iestatījumiem šie faili var tikt dzēsti automātiski pēc sesijas beigām vai glabāties noteiktu laiku.

15.2. CookieYes risinājuma izmantošana

- 15.2.1. Platforma izmanto specializētu risinājumu — CookieYes, lai pārvaldītu sīkfailu lietošanas piekrišanu. Tas ir sertificēts neatkarīgs pakalpojums, kas nodrošina:
- a) piekrišanas banera parādīšanu pirmā apmeklējuma laikā;
 - b) iespēju izvēlēties un mainīt sīkfailu kategoriju iestatījumus;
 - c) piekrišanas/rejēma statusa dokumentēšanu atbilstoši GDPR prasībām.
- 15.2.2. Sīkfaili, kas nav obligāti nepieciešami, tiek aktivizēti tikai pēc skaidras Lietotāja vai Apmeklētāja piekrišanas. Piekrišanas iestatījumus var mainīt jebkurā brīdī, izmantojot atbilstošo saskarni mājaslapā.
- 15.2.3. Papildu informācija par CookieYes pieejama: <https://www.cookieyes.com>

15.3. Sīkfailu izmantošanas mērķi

- 15.3.1. Platforma izmanto sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas šādiem mērķiem:

- vietnes pamatfunkcionalitātes nodrošināšana;
- satura pielāgošana Lietotāja preferencēm;
- statistikas veidošana par Platformas izmantošanu;
- Lietotāja sesiju saglabāšana;
- personalizētas reklāmas rādīšana;
- aptauju veikšana un atkārtotas rādīšanas novēršana.

14.2. Trešo pušu sīkfaili

- 14.2.2. Platforma var ievietot trešo pušu sīkfailus no šādiem pakalpojumu sniedzējiem:

- analītikas platformas (piemēram, Google Analytics, Hotjar);
- reklāmas tīkli (piemēram, Meta, Google Ads, AdRoll);
- integrētie servisi (piemēram, YouTube video atskaņošanai).

- 14.2.3. Katrs no šiem pakalpojumu sniedzējiem var izvietot savus sīkfailus Lietotāja pārlūkā. Mēs iesakām iepazīties ar attiecīgo trešo pušu privātuma politikām, lai uzzinātu vairāk par viņu datu apstrādes praksēm.

14.3. Sīkfailu pārvaldība

- 14.3.2. Klients jebkurā laikā var mainīt savus sīkfailu iestatījumus, izmantojot CookieYes interfeisu mūsu tīmekļa vietnē.

- 14.3.3. Papildu iespējas pieejamas caur pārlūkprogrammas iestatījumiem:

- sīkfailu atļaušana vai bloķēšana;
- saglabāto failu dzēšana;
- pielāgota sīkfailu politika noteiktām vietnēm.

14.3.4. Lūdzu, ņemiet vērā: sīkfailu ierobežošana vai atspējošana var ietekmēt Platformas pareizu darbību un piekļuvi noteiktām funkcijām.

14.4. Izmantoto sīkfailu saraksts

Nepieciešamās sīkdatnes, kas tiek saglabātas automātiski, apmeklējot tīmekļa vietni:				
Nosaukums	Nodrošinātājs	Apraksts	Darbības termiņš	Mērķis
cookieyes-consent	cookieyes.com	CookieYes uzstāda šo sīkdatni, lai atcerētos lietotāju akceptēšanas preferences, lai šīs preferences saglabātu turpmākiem šīs vietnes apmeklējumiem. Tā nevāc un neuzglabā nekādu personisku informāciju par vietnes apmeklētājiem.	1 gads	Nepieciešams, lai vietne darbotos
NID	google.com	Google uzstāda šo sīkdatni lai attēlotu Google karti lietotājam.	6 mēneši	Nepieciešams, lai vietne darbotos

Neobligātās sīkdatnes, kas tiek saglabātas pārlūkprogrammā tikai pēc tam, kad apmeklētājs ir devis savu piekrišanu:				
Nosaukums	Nodrošinātājs	Apraksts	Darbības termiņš	Mērķis
ga*	google.com	Google Analytics iestata šo sīkfailu, lai saglabātu un uzskaitītu lapu skatījumus.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas	Statistika
_ga	google.com	Google Analytics pievieno šo sīkdatni, lai aprēķinātu apmeklētāja, sesijas un kampaņas datus un izsekotu vietnes izmantošanu vietnes analīzes pārskatam. Šī sīkdatne glabā informāciju anonīmi un piešķir nejauši ģenerētu numuru, lai atpazītu katru unikālo apmeklētāju.	1 gads 1 mēnesis 4 dienas	Statistika