

TIGSIPAY CENRĀDIS

CEN.001 / v.03 / K5 / 12.01.26.

1. Vispārīgi kontu pakalpojumi	Privātklienti	Biznesa klienti
Konta atvēršana (ieskaitot maksu par dokumentupārbaudi)	Bezmaksas	€50
Konta uzturēšana / apkalpošana	Bezmaksas	€25/mēn
Standarta apkalpošana ietver piekļuvi internetbankai un mobilajai lietotnei, ienākošo SEPA maksājumu apstrādi, tehnisko atbalstu, klientu identificēšanu un KYC pārbaudes.		
Neaktīva konta uzturēšana / apkalpošana	€20/mēn	€50/mēn
Ja kants nav izmantots 90 dienu laikā un netiek veikti ienākošie vai izejošie darījumi (izņemot komisijas), tam var tikt piemērota maksa.		
Konta slēgšana	€20	€100
Komisija par kontā atlikušo līdzekļu apkalpošanu klientam, ar ko Sabiedrība ir pārtraukusi sadarbību	€10/dienā	€20/dienā
Maksa piemērojama gadījumos, kad Klients nav 10 darba dienu laikā izņēmis atlikumu pēc konta slēgšanas. Komisiju ietur no kopējā līdzekļu atlikuma, ko klients norādītajā termiņā nav pārskaitījis uz citu finanšu iestādi vai kredītiestādi.		
Internetbankas pieslēgšana	Bezmaksas	Bezmaksas
Internetbankas lietošana	Bezmaksas	Bezmaksas
2. Maksājumi (izņemot kartes)	Privātklienti	Biznesa klienti
Iekšbankas pārskaitījums uz savu kontu	Bezmaksas	Bezmaksas
Iekšbankas pārskaitījums uz citas personas kontu	Bezmaksas	Bezmaksas
Pārskaitījums uz citu banku Latvijā vai EEZ dalībvalstī (SEPA maksājums)	0.50% no summas (min. €0.45, maks. €9.00)	0.50% no summas (min. €0,45, maks. nav)
Konta papildināšana no citām bankām	Bezmaksas	Bezmaksas
Klients var papildināt savu kontu, veicot SEPA pārvedumus no cita bankas konta. SEPA maksājumu papildināšana ir bez maksas.		
Kontā ienākošie maksājumi	Bezmaksas	Bezmaksas
Visi ienākošie SEPA maksājumi no citu finanšu iestāžu kontiem tiek apstrādāti bez maksas.		
3. Kartes un skaidras naudas darījumi		
3.1. Kartes maksas un pirkumi		
Pirkumi Latvijā un ārzemēs	Bezmaksas	Bezmaksas
Par preču un pakalpojumu apmaksu ar karti komisija netiek piemērota. Ja pirkums notiek ārvalstu valūtā, atsevišķi tiek piemērots valūtas konvertācijas uzcenojums.		
Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%	3%
Papildus Visa maiņas kursam tiek piemērots uzcenojums 3,00 % no transakcijas summas. Maksu piemēro, ja darījums (pirkums vai skaidras naudas izmaksa) tiek veikts valūtā, kas atšķiras no kartes valūtas. Informācija par aktuālajiem valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko Karšu organizāciju mājaslapā www.visaeurope.com		
Virtuālās kartes izsniegšana (vienreizēja)	€ 2,99	€ 2,99
Fiziskās kartes pieteikšana un izsniegšana (piegāde nav iekļauta)	€ 7,99	€ 7,99
Maksa par pieteikuma apstrādi un kartes izgatavošanu. Maksa par piegādi tiek skaitīta atsevišķi saskaņā ar izvēlēto piegādes veidu. Maksa tiek piemērota par katru pieteikto un izsniegto karti.		
Maksa par kartes aizvietošanu	€ 7,99	€ 7,99
Tiek piemērota, ja karte tiek aizstāta klienta pieprasījumā (piem., nozaudēta/bojāta), maksa par piegādi nav iekļauta.		
Mēneša maksa par kartes uzturēšanu	€ 3,99 / mēnesī	€ 3,99 / mēnesī
Kartes piegāde pa pastu Latvijas teritorijā	€ 3,00	€ 3,00
Standarta piegāde Latvijas teritorijā ar pasta starpniecību, termiņš atkarīgs no galamērķa un pasta darba slodzes.		
Kartes piegāde pa pastu uz ārzemēm (EEZ)	€ 10,00	€ 10,00
Standarta starptautiskā piegāde uz EEZ valstīm, faktiskie termiņi atkarīgi no galamērķa valsts pasta operatora.		
Noraidītas autorizācijas apstrādes maksa	€ 0,10	€ 0,10
Piemēro gadījumos, kad kartes darījuma autorizācija tiek noraidīta nepietiekamu līdzekļu dēļ.		
3.2. Skaidras naudas darījumi (ATM)		
Maksa par skaidras naudas izņemšanu ATM Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs	3,0% (min €2,00)	3,0% (min €2,00)

Piemērojas izņemšanai jebkurā ATM EEZ valstīs EUR valūtā, ja izmaksa notiek citā valūtā, papildus piemērosies valūtas konvertācijas uzcenojums.

Bankomāta izmantošana (ārpus EEZ vai ne-EUR)	3,0% (min €5,00)	3,0% (min €5,00)
Piemērojas izņemšanai ārpus EEZ vai jebkurā valūtā, kas nav EUR, ja izmaksa notiek citā valūtā, papildus piemērosies valūtas konvertācijas uzcenojums. Papildus iespējama ATM operatora maksa, ko nosaka trešā puse.		
Konta atlikuma pieprasījums bankomātos	€ 0,50	€ 0,50

Maksa par bilances pieprasījumu trešo pušu bankomātos.

3.3. Īpašie kartes darījumi

Azartspēļu vai kriptovalūtu darījumi	3,0% no summas (min €5,00)	3,0% no summas (min €5,00)
Maksājums par katru ar karti veikto kriptovalūtas maiņas, azartspēļu vai loterijas darījumu.		
Naudas pārvedumi uz kartēm (OCT / MoneySend)	3,0% no summas (min €5,00)	3,0% no summas (min €5,00)
Piemēro komisiju par izejošiem pārvedumiem no jūsu kartes uz citu personu kartēm caur kartes tīklu (Visa Direct/Mastercard Send). Atsevišķos gadījumos saņēmēja banka var piemērot savas maksas. Valūtas atšķirības sedz kartes tīkla konvertācija.		
P2P karšu pārvedumi (naudas sūtīšana)	3,0% no summas (min €5,00)	3,0% no summas (min €5,00)
Piemēro komisiju par izejošiem pārvedumiem no jūsu kartes uz citu personu kartēm caur kartes tīklu (Visa Direct/Mastercard Send). Maksa sedz apstrādes, starpbanku un riska izmaksas; atsevišķos gadījumos saņēmēja banka var piemērot savas maksas. Pakalpojums var tikt ierobežots saskaņā ar AML/sankciju prasībām; valūtas atšķirības sedz kartes tīkla konvertācija.		
Tirgotāja atmaksa (refunds)	Bezmaksas	Bezmaksas
Atmaksa, ko ierosina tirgotājs par sākotnējo kartes pirkumu, tiek ieskaitīta bez TigSiPay komisijas. Ja sākotnējais pirkums bija ārvalstu valūtā, gala EUR summa var atšķirties no sākotnējās valūtas kursa izmaiņu dēļ (izmanto kartes tīkla kursu atmaksas dienā).		

3.4. Citas izmaksas

Pretenzijas izskatīšana apstrādes maksa (chargeback)	€ 25,00	€ 25,00
Ja pretenzijas izmeklēšanai ir vajadzīgi darījumu apliecinājoši dokumenti, tiek piemērota maksa, kas atbilst pakalpojuma faktiskajām izmaksām.		
Labticīgas piedziņas maksa (Good Faith Collections)	€ 20,00	€ 20,00
Piemēro gadījumos, kad summa tiek mēģināta atgūt ārpus chargeback procesa — piemēram, dubulta norēķina dēļ, acīmredzamas kļūdas gadījumā vai pēc pušu savstarpējas vienošanās (klients piekrīt atkārtotam debetam vai tirgotājs piekrīt starpības izlīdzināšanai). Maksa sedz saziņu, saskaņošanu un tehnisko apstrādi. Nav garantija, ka līdzekļi tiks atgūti.		

4. Dokumenti un izziņas

	Privātklienti	Biznesa klienti
Konta izraksts internetbankā	Bezmaksas	Bezmaksas
Elektroniskie konta izraksti tiek nodrošināti bez maksas, un tos iespējams lejupielādēt internetbankā.		
parakstu	€25	€50
Konta izraksta izsniegšana ar drošu elektronisko parakstu tiek veikta pēc Klienta pieprasījuma un pēc pakalpojuma apmaksas saskaņā ar šī pakalpojuma tarifu.		
parakstu	€25	€50
Konta izraksta izsniegšana drukātā formā tiek veikta pēc Klienta pieprasījuma un pēc pakalpojuma apmaksas saskaņā ar šī pakalpojuma tarifu. Papildus var tikt piemērotas komisijas, kas saistītas ar dokumenta nosūtīšanu pa pastu.		
Nestandarta izziņas	€25 + faktiskās izmaksas	€50 + faktiskās izmaksas
Nestandarta izziņas tiek sagatavotas pēc Klienta pieprasījuma un var ietvert specifisku informāciju par maksājumiem, darījumiem vai konta vēsturi elektroniskā vai drukātā veidā, vai citas izziņas pēc klienta pierasījuma kas nav pieejamas internetbankā. Izziņu sagatavošanas laiks ir 5 darba dienas.		

5. Citi pakalpojumi

	Privātklienti	Biznesa klienti
SMS tālruņa numura verifikācijai	Bezmaksas	Bezmaksas
Pirmais verifikācijas SMS tiek nosūtīts bez maksas reģistrācijas procesā vai mobilās ierīces aktivizācijā.		
Atkārtota SMS tālruņa numura verifikācijai (tālruņa numura maiņa)	€1,00	€1,00
Maksa tiek piemērota tikai gadījumos, kad Klients atkārtoti pieprasa verifikācijas SMS, mainot tālruņa numuru vai atjaunojot piekļuvi kontam.		
SEPA maksājuma izmeklēšana	€40 + faktiskās izmaksas	€40 + faktiskās izmaksas
Šī maksa tiek piemērota tikai gadījumos, kad tiek veikta padziļināta maksājuma izpēte pēc Klienta pieprasījuma vai bankas iniciatīvas, ja Klients ir norādījis kļūdainu identifikatoru, vai sniedz citu kļūdainu informāciju.		
SEPA maksājuma atsaukšana	€20	€20
Ja Klients pieprasa SEPA maksājuma atsaukšanu pēc tam, kad tas ir iesniegts apstrādei, tiek piemērota komisijas maksa. Maksājuma atsaukšana ir iespējama tikai tad, ja maksājums vēl nav apstrādāts vai ja saņēmējbanka piekrīt atgriezt līdzekļus.		
Mantojuma dokumentu izvērtēšana	€40 + faktiskās izmaksas	€40 + faktiskās izmaksas
Tiesu izpildītāju un VID rīkojumu pieņemšana izpildei	€15	€15
VID/Tiesu izpildītāja maksājumu apstrāde	€0,45	€0,45
Dokumentu nosūtīšana pa pastu	€40 + faktiskās izmaksas	€40 + faktiskās izmaksas
Ja Klientam nepieciešami dokumenti papīra formātā nosūtīšanai pa pastu, piemērojamās pasta izmaksas tiek pievienotas kopējām pakalpojuma izmaksām. Individuālas cenas var tikt piemērotas atkarībā no dokumentu veida, sūtījuma galamērķa un piegādes veida.		