

TIGSIPAY CENRĀDIS PRIVĀTPERSONĀM

CEN.001 / v.04 / K5 / 01.09.26.

1. Vispārīgi kontu pakalpojumi

Konta atvēršana (ieskaitot maksu par dokumentu pārbaudi)

Bezmaksas

Konta uzturēšana / apkalpošana

Bezmaksas

Standarta apkalpošana ietver piekļuvi internetbankai un mobilajai lietotnei, ienākošo SEPA maksājumu apstrādi, tehnisko atbalstu, klientu identificēšanu un KYC pārbaudes.

Neaktīva konta uzturēšana / apkalpošana

€ 20.00/mēn.

Ja konts nav izmantots 12 mēnešu laikā un netiek veikti ienākošie vai izejošie darījumi (izņemot komisijas), tam var tikt piemērota maksa.

Konta slēgšana (Klienta iniciatīva)

Bezmaksas

Konta izbeigšanas maksa

(Sabiedrības iniciēta līguma izbeigšana)

€20.00

Maksa tiek piemērota gadījumos, kad Sabiedrība izbeidz sadarbību ar Klientu Pakalpojumu sniegšanas līgumā noteikto pamatu dēļ, tostarp, bet ne tikai, ja Klients ir pārkāpis līguma noteikumus, lietošanas noteikumus, spēkā esošos normatīvos aktus vai ja Sabiedrībai ir pienākums izbeigt sadarbību atbilstoši noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas, sankciju vai citu obligāto prasību ievērošanas nolūkā. Maksa netiek piemērota, ja konts tiek slēgts pēc Klienta pieprasījuma.

Komisija par kontā atlikušo līdzekļu apkalpošanu

klientam, ar ko Sabiedrība ir pārtraukusi sadarbību

€ 10.00/dienā

Maksa piemērojama gadījumos, kad Klients nav 10 darba dienu laikā izņēmis atlikumu pēc konta slēgšanas. Komisiju ietur no kopējā līdzekļu atlikuma, ko klients norādītajā termiņā nav pārskaitījis uz citu finanšu iestādi vai kredītiestādi.

Internetbankas pieslēgšana

Bezmaksas

Internetbankas lietošana

Bezmaksas

2. Maksājumi (izņemot kartes)

Iekšbankas pārskaitījums uz savu kontu

Bezmaksas

Iekšbankas pārskaitījums uz citas personas kontu

Bezmaksas

Pārskaitījums uz citu banku Latvijā vai EEZ dalībvalstī
(SEPA maksājums)

Bezmaksas

SEPA (SCT) un SEPA zibmaksājumi (SCT Inst) maksājumi ir bezmaksas veicot pārskaitījumus uz citu banku Latvijā vai EEZ dalībvalstī.

Konta papildināšana no citām bankām (ienākošie SEPA pārvedumi)

Bezmaksas

Klients var papildināt savu kontu, veicot SEPA (SCT) vai SEPA zibmaksājumus (SCT Inst) pārvedumus no cita bankas konta.

Kontā ienākošie maksājumi

Bezmaksas

Visi ienākošie SEPA (SCT) vai SEPA zibmaksājumus (SCT Inst) maksājumi no citu finanšu iestāžu kontiem tiek apstrādāti bez maksas.

3. Kartes un skaidras naudas darījumi

3.1. Kartes maksas un pirkumi

Pirkumi Latvijā un ārzemēs

Bezmaksas

Par preču un pakalpojumu apmaksu ar karti komisija netiek piemērota. Ja pirkums notiek ārvalstu valūtā, atsevišķi tiek piemērots valūtas konvertācijas uzcenojums.

Valūtas konvertācijas uzcenojums

3.0%

Papildus Visa maiņas kursam tiek piemērots uzcenojums 3,00 % no transakcijas summas. Maksu piemēro, ja darījums (pirkums vai skaidras naudas izmaksa) tiek veikts valūtā, kas atšķiras no kartes valūtas. Informācija par aktuālajiem valūtas kursiem ir pieejama Starptautisko Karšu organizāciju mājaslapā www.visaeurope.com

Virtuālo karšu izsniegšana

Bezmaksas (2 kartes)

Klients var bez maksas izsniegt līdz divām virtuālajām kartēm, kas ir maksimālais bezmaksas karšu skaits plānā. Virtuālās kartes ir paredzētas maksājumiem tiešsaistē un var tikt izmantotas pirkumiem internetā, regulāro maksājumu veikšanai un citiem attālinātiem darījumiem. Virtuālās kartes netiek atbalstītas tuvuma maksājumu pakalpojumos (t.sk. Google Pay un Apple Pay). Sabiedrībai ir tiesības noteikt virtuālo karšu izsniegšanas biežuma ierobežojumus, lai novērstu ļaunprātīgu izmantošanu. Ja darījums tiek veikts ārvalstu valūtā, atsevišķi tiek piemērots valūtas konvertācijas uzcenojums.

Papildu virtuālā karte (virs plānā iekļautā bezmaksas limita)	€ 2.99 vienreizēja maksa (maks. 3 aktīvas virtuālās kartes kopā)
--	---

Klients var iegādāties papildu virtuālās kartes, līdz kopējais aktīvo virtuālo karšu skaits sasniedz trīs. Maksa ir vienreizēja un tiek piemērota kartes izsniegšanas brīdī. Mēneša uzturēšanas maksa par virtuālajām kartēm netiek piemērota.

Fiziskās kartes pieteikšana, izsniegšana un Standarta	€ 7.99
---	--------

Maksa ietver pieteikuma apstrādi, kartes izgatavošanu un standarta piegādi Latvijas teritorijā. Piegādei uz ārzemēm (EEZ) valstīm papildus tiek piemērota piegādes maksa saskaņā ar attiecīgo tarifu. Fizisko karti var pasūtīt tikai tad, ja konta atlikums pasūtījuma brīdī ir vismaz vienāds ar attiecīgo maksu. Maksa tiek piemērota par pirmreizējo fiziskās kartes izsniegšanu.

Papildu fiziskās kartes (virs plānā iekļautā bezmaksas limita)	€ 7.99 vienreizēja maksa + piegādes maksa (maks. 2 aktīvas fiziskās kartes kopā)
---	---

Klients var iegādāties papildu fiziskās kartes, līdz kopējais aktīvo fizisko karšu skaits sasniedz divas. Maksa ir vienreizēja un tiek piemērota kartes pasūtīšanas brīdī. Piegādes maksa tiek piemērota papildus saskaņā ar attiecīgo piegādes tarifu.

Mēneša maksa par kartes uzturēšanu	Bezmaksas
------------------------------------	-----------

Ikmēneša uzturēšanas maksa netiek piemērota ne virtuālajām, ne fiziskajām kartēm.

Maksa par kartes aizvietošanu vai atkārtotu izsniegšanu

(Klienta pieprasījums)	€ 7.99 + piegādes maksa
------------------------	-------------------------

Maksa tiek piemērota, ja fiziskā karte tiek aizvietota vai atkārtoti izsniegta pēc Klienta pieprasījuma, tostarp nozaudēšanas, bojājuma vai Klienta iniciatīvas kārtas slēgšanas gadījumā. Piegādes maksa tiek piemērota papildus saskaņā ar attiecīgo piegādes tarifu. Derīguma termiņa beigušās kartes aizvietošana: bezmaksas (standarta piegāde iekļauta). Aizvietošana tehniska defekta dēļ (Sabiedrības vaina): bezmaksas.

Kartes piegāde pa pastu Latvijas teritorijā

(papildu karte / aizvietošana)	€ 5.00
--------------------------------	--------

Standarta piegāde Latvijas teritorijā ar pasta starpniecību, termiņš atkarīgs no galamērķa un pasta darba slodzes.

Kartes piegāde pa pastu uz ārzemēm (EEZ)	€ 10.00
--	---------

Standarta starptautiskā piegāde uz EEZ valstīm. Faktiskie piegādes termiņi atkarīgi no galamērķa valsts pasta operatora.

3.2. Skaidras naudas darījumi

Maksa par skaidras naudas izņemšanu bankomātos

Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs	3.0% no summas (min. € 2.00)
-----------------------------------	------------------------------

Piemērojas izņemšanai jebkurā bankomātā EEZ valstīs EUR valūtā, ja izmaksa notiek citā valūtā, papildus piemērosies valūtas konvertācijas uzcenojums.

Bankomāta izmantošana (ārpus EEZ vai ne-EUR)	3.0% no summas (min. € 5.00)
--	------------------------------

Piemērojas izņemšanai ārpus EEZ vai jebkurā valūtā, kas nav EUR, ja izmaksa notiek citā valūtā, papildus piemērosies valūtas konvertācijas uzcenojums. Papildus iespējama ATM operatora maksa, ko nosaka trešā puse.

Skaidras naudas izņemšana bankas kasē vai POS

terminālī Eiropas Ekonomiskās zonas valstīs	3.0% no summas (min. € 2.00)
---	------------------------------

Piemērojas skaidras naudas izņemšanai bankas kasē vai POS terminālī, kas nav bankomāts. Ja izmaksa notiek citā valūtā, papildus piemērosies valūtas konvertācijas uzcenojums. Pakalpojuma pieejamība atkarīga no konkrētā tirgotāja vai bankas atbalsta šādam darījumam.

Skaidras naudas izņemšana bankas kasē vai POS

terminālī (ārpus EEZ vai ne-EUR)	3.0% no summas (min. € 5.00)
----------------------------------	------------------------------

Piemērojas skaidras naudas izņemšanai bankas kasē vai POS terminālī, kas nav bankomāts. Ja izmaksa notiek citā valūtā, papildus piemērosies valūtas konvertācijas uzcenojums. Pakalpojuma pieejamība atkarīga no konkrētā tirgotāja vai bankas atbalsta šādam darījumam.

Konta atlikuma pieprasījums bankomātos	€ 0.50
--	--------

Maksa par bilances pieprasījumu trešo pušu bankomātos.

3.3. Īpašie kartes darījumi

Azartspēļu vai kriptovalūtu darījumi 3.0% no summas (min. € 5.00)

Komisija tiek piemērota par katru ar karti veikto kriptovalūtas maiņas, azartspēļu vai lotērijas darījumu.

Kartē ienākošie naudas pārvedumi (OCT / MoneySend) 3.0% no summas (min. € 5.00)

Komisija tiek piemērota naudas pārvedumam, ko trešā persona vai pakalpojumu sniedzējs iniciē uz Klienta kartes numuru, izmantojot karšu tīkla pārveduma pakalpojumu (Visa Direct / Mastercard MoneySend), tostarp platformu izmaksām, apdrošināšanas atlīdzībām, laimestiem un saņemtajiem P2P pārvedumiem. Komisiju ietur no ieskaitāmās summas. Ja pārvedums tiek veikts valūtā, kas atšķiras no kartes valūtas, papildus piemērojams valūtas konvertācijas uzcenojums.

No kartes veiktie naudas pārvedumi un kontu papildināšana (AFT)

3.0% no summas (min. € 5.00)

Komisija tiek piemērota darījumam, kurā Klienta karte tiek izmantota cita pakalpojumu sniedzēja vidē, lai no kartes norakstītu līdzekļus un ar tiem papildinātu citu maksājumu kontu, elektroniskās naudas maku vai ieguldījumu platformas kontu vai veiktu naudas pārvedumu citai personai (Account Funding Transaction). Komisiju ietur papildus darījuma summai. Ja darījums tiek veikts valūtā, kas atšķiras no kartes valūtas, papildus piemērojams valūtas konvertācijas uzcenojums.

Tirgotāja atmaksa (refunds)

Bezmaksas

Atmaksa, ko ierosina tirgotājs par sākotnējo kartes pirkumu, tiek ieskaitīta bez TigSiPay komisijas. Ja sākotnējais pirkums bija ārvalstu valūtā, gala EUR summa var atšķirties no sākotnējā darījuma summas valūtas kursa izmaiņu dēļ (izmanto kartes tīkla kursu atmaksas dienā).

3.4. Citas izmaksas

Pretenzijas izskatīšana apstrādes maksa (chargeback)

€ 25.00

Ja pretenzijas izmeklēšanai ir vajadzīgi darījumu apliecinājoši dokumenti, tiek piemērota maksa, kas atbilst pakalpojuma faktiskajām izmaksām.

Labticīgas piedziņas maksa (Good Faith Collections)

€ 20.00

Piemēro gadījumos, kad summa tiek mēģināta atgūt ārpus chargeback procesa — piemēram, dubulta norēķina dēļ, acīmredzamas kļūdas gadījumā vai pēc pušu savstarpējas vienošanās (klients piekrīt atkārtotam debitam vai tirgotājs piekrīt starpības izlīdzināšanai). Maksa sedz saziņu, saskaņošanu un tehnisko apstrādi. Nav garantija, ka līdzekļi tiks atgūti.

4. Dokumenti un izziņas

Konta izraksts internetbankā

Bezmaksas

Elektroniskie konta izraksti tiek nodrošināti bez maksas, un tos iespējams lejupielādēt internetbankā.

Elektronisks konta izraksts, kas apliecināts ar drošu elektronisko parakstu

€ 25.00

Konta izraksta izsniegšana ar drošu elektronisko parakstu tiek veikta pēc Klienta pieprasījuma un pēc pakalpojuma apmaksas saskaņā ar šī pakalpojuma tarifu.

Drukāts konta izraksts, kas apliecināts ar pilnvarotās personas parakstu

€ 25.00

Konta izraksta izsniegšana drukātā formā tiek veikta pēc Klienta pieprasījuma un pēc pakalpojuma apmaksas saskaņā ar šī pakalpojuma tarifu. Papildus var tikt piemērotas komisijas, kas saistītas ar dokumenta nosūtīšanu pa pastu.

Nestandarta izziņas

€ 25.00 + faktiskās izmaksas

Nestandarta izziņas tiek sagatavotas pēc Klienta pieprasījuma un var ietvert specifisku informāciju par maksājumiem, darījumiem vai konta vēsturi elektroniskā vai drukātā veidā, vai citas izziņas pēc klienta pierasījuma kas nav pieejamas internetbankā. Izziņu sagatavošanas laiks ir 5 darba dienas.

5. Citi pakalpojumi

SMS tālruņa numura verifikācijai

Bezmaksas

Pirmais verifikācijas SMS tiek nosūtīts bez maksas reģistrācijas procesā vai mobilās ierīces aktivizācijā.

Atkārtota SMS tālruņa numura verifikācijai (tālruņa numura maiņa)

€ 1.00

Maksa tiek piemērota tikai gadījumos, kad Klients atkārtoti pieprasa verifikācijas SMS, mainot tālruņa numuru vai atjaunojot piekļuvi kontam.

SEPA maksājuma izmeklēšana

€ 40.00 + faktiskās izmaksas

Šī maksa tiek piemērota tikai gadījumos, kad tiek veikta padziļināta maksājuma izpēte pēc Klienta pieprasījuma vai Sabiedrības iniciatīvas gadījumos, kad Klients ir norādījis kļūdainu maksājuma identifikatoru vai sniedzis citu neprecīzu informāciju.

SEPA maksājuma atsaukšana	€ 20.00
---------------------------	---------

Ja Klients pieprasa SEPA maksājuma atsaukšanu pēc tam, kad tas ir iesniegts apstrādei, tiek piemērota komisijas maksa. Maksājuma atsaukšana ir iespējama tikai tad, ja maksājums vēl nav apstrādāts vai ja saņēmējbanka piekrīt atgriezt līdzekļus.

Mantojuma dokumentu izvērtēšana	€ 40.00 + faktiskās izmaksas
---------------------------------	------------------------------

Tiesu izpildītāju un VID rīkojumu pieņemšana izpildei	€ 15.00
---	---------

VID/Tiesu izpildītāja maksājumu apstrāde	€ 0.45
--	--------

Dokumentu nosūtīšana pa pastu	€ 40.00 + faktiskās izmaksas
-------------------------------	------------------------------

Ja Klientam nepieciešami dokumenti papīra formātā nosūtīšanai pa pastu, piemērojamās pasta izmaksas tiek pievienotas kopējām pakalpojuma izmaksām. Individuālas cenas var tikt piemērotas atkarībā no dokumentu veida, sūtījuma galamērķa un piegādes veida.
